dss+ 行为准则

dss+

Protect. Transform. Sustain.

来自 CEO 的一封信

作为一家独立的咨询公司，dss⁺ 的成功取决于我们的员工、决策以及我们在新的品牌中共同建立的文化。我们的团队由众多才华横溢、经验丰富的专业人士组成，致力于拯救生命，提高员工能力，并为世界各地的广大客户带来可持续的变革！我们的每一位员工和我们的团队，构建起了 dss⁺ 的独特性，给客户带来可持续变化。我们致力于培养创造力、团队合作和透明度的文化，简化系统和流程，目的是：

- 扩大整个企业的决策和问责机制
- 使员工能够灵活、独立地工作
- 员工可以像主人翁一样行事
- 致力为客户提供价值

dss⁺ 是一家灵活、敏捷、独立、专注于价值的公司，承袭了杜邦的传统和专业资源。

我们为员工提供在项目中实践和体验式学习的机会，通过跨实践和跨地域的协作和分享，进一步发展职业生涯、提升职业能力。

所有管理人员共同承诺对业务预期和职业发展保持透明度和阶段性反馈。

我们的目标，即让世界变得更美好、更安全，这对我们至关重要。我们践行的核心价值观对于 dss⁺ 的文化和发展轨迹至关重要。

Davide Vassallo
首席执行官
dss⁺

目录

1. 关键任务行为和核心价值 4
2. 最高道德行为 5
a. 利益冲突 5
b. 公司资产 5
c. 贿赂 6
d. 与政府的往来 6
e. 竞争 6
f. 跨境业务 7
g. 机密性 7
h. 数据保护和数据安全 7
i. 保存记录和财务完整性 7
j. 防止为逃税提供便利 7
3. 对员工的尊重 8
a. 机会均等 8
b. 非骚扰 8
c. 人权 8
d. 交流 8
4. 环境管理 9
a. 环境保护 9
b. 产品管理 9
5. 安全与健康 9
a. 安全工作场所 9
b. 尊重准则 9
c. 毒品和酒精 9
d. 工作场所暴力 9
6. 伦理决策过程 10
7. 报告和查询 10
a. 公开表态！ 10
b. 一般查询 11
8. 我们践行我们的价值观 11

1. 关键任务行为和核心价值

dss⁺ 通过帮助我们的客户拯救生命、保护资产、减少对环境的影响和改善运营成果，让世界变得更美好。为了实现这一目标，dss⁺ 已经确定了一些我们认为是成功基础的行为，并培养了有助于我们完成使命和实现价值观的文化。这些行为以不同的方式表现出来，取决于一个人的工作，但它们适用于我们所有人。

《行为准则》适用于 dss⁺ 团队的所有成员，并定义了对 dss⁺ 员工、承包商、顾问以及代表 dss⁺ 落实工作的任何人的行为举止期望。“我们”，“我们的”是指我们在 dss⁺ 的每一个人，不管身在何处。《行为准则》由全套 dss⁺ 政策支持，建议与之一并阅读。

2. 最高道德行为

我们按照最高道德标准行事，包括在所有交易和互动中保持透明和诚信，并遵守适用于每个人角色和职责涉及的所有法律和法规，始终致力于成为受人尊敬的全球企业公民。

a. 利益冲突

我们坚决遵守职业道德，保持透明度，不让我们的个人活动和利益与 dss+ 利益发生冲突。哪怕是表面上的利益冲突。

举例说明，在下列情况下，可能会出现一些利益冲突：

- 外部工作、与 dss+ 员工职责相冲突或与 dss+ 竞争的活动；
- 在 dss+ 任职期间获得的公司信息用于个人目的，如内幕交易；
- 在 dss+ 任职期间获得的公司机会用于个人；
- 您或直系亲属在 dss+ 的竞争对手或寻求与 dss+ 开展业务的实体中拥有重大经济利益或担任有影响力的职位；
- 因受雇于 dss+ 或在受雇于 dss+ 的过程中获得的公司利益给予朋友或亲属；

我们的责任是持续披露、与管理层讨论并决定如何解决存在利益冲突的任何潜在或实际情况。

b. 公司资产

我们应该始终以 dss+ 利益为中心，获取、使用、共享或处置在我们控制下的公司财产，并且应该证明我们会保护 dss+ 资产。不得将 dss+ 资产以任何形式用于个人利益或为雇佣范围以外的第三方执行工作。

dss+ 资产包括但不限于计算机和通信系统、互联网、软件、打印机、复印机、记录（特别是财务记录和报告）和开支申请、非公开信息、知识产权以及我们的品牌和声誉。

我们应该把公司资产看作是我们自己的资产，并像管理自己的资产一样管理它们。我们尊重以下与 dss+ 资产相关的原则：

- 确保我们有权获得、使用或处置资产；
- 在正常业务过程中，以市场价值和公平原则收购或处置任何资产或提供或接受任何服务；
- 正确有效地将 dss+ 资产用于适当的目的，而不会对 dss+ 造成重大浪费或不必要的成本；
- 保护 dss+ 资产以防止滥用。

c. 行贿

dss⁺ 致力于加强与客户、供应商和其他业务伙伴的所有关系。当然，这种承诺将导致我们处于这样一种情况，即客户可能会考虑提供（或接受）礼品和其他娱乐以促进良好的业务关系。但是，必须做出良好的判断和谨慎，以免给人留下这样的印象，即赠送礼品是为了给 dss⁺ 带来优惠待遇或有利的业务结果（或者相反，dss⁺ 收到礼品时期望 dss⁺ 将为礼品提供商提供优惠待遇或有利的业务结果）。

我们都有责任遵守严格的内部准则，在这方面，我们都应该熟悉反贿赂政策。为防止贿赂或任何其他形式的腐败，我们绝不会以不当影响他人的商业决策为目的或意图提供礼品或娱乐、赞助、捐赠和便利费，也不会支付非法或不道德的款项。

在所有情况下，我们都必须遵守道德、保持透明，并根据区域习俗和商业惯例做出良好判断，并适度行事，以避免出现不当行为。

d. 与政府的往来

dss⁺ 业务通常要求我们与全球各国政府的官员进行互动。与政府交往时规则不同，通常比我们与个人交往时更严格。

dss⁺ 向公职人员提供的任何利益都必须完全透明、妥善记录和说明，在这方面，我们都应熟悉 dss⁺ 反贿赂政策。

e. 竞争

竞争法通常禁止不合理地限制贸易或减少竞争的协议或行为。此类禁止行为的例子可能包括固定或控制价格或设定其他销售条款和条件、限制性交易、抵制特定供应商或客户、与竞争对手达成协议或安排以分配客户、产品、区域或市场和 / 或限制产品或服务的生产或销售。此外，我们不会以误导的方式营销服务，也不会对竞争对手进行贬低或不真实的指控。严禁使用非法或不道德的手段获取竞争对手的机密信息。

f. 跨境业务

dss⁺ 开展业务的每个国家都可能存在不同的法律、法规和业务交易方式，特别是在进口、出口、制裁、反抵制、反洗钱和海关方面。我们必须熟悉这些法律并遵守当地习俗，同时尊重我们的 dss⁺ 核心价值观并坚持我们的标准。因此，我们每个人都必须了解相关的法律法规，这些法律法规有助于维护 dss⁺ 作为一家负责任的全球性公司的声誉。

g. 机密性

dss⁺ 认真对待其内部机密或专有信息的保密义务。我们每个人都必须根据法律和合同要求保护供应商、客户、雇员、代理人、顾问和其他第三方获得的非公开信息的机密性。

h. 数据保护和数据安全

dss⁺ 严格履行其数据保护和安全义务。我们的所有员工都必须遵守其所在司法管辖区内与个人数据收集和使用相关的特定法律法规。必须尽快向数据保护官报告数据安全漏洞。

您有权了解我们如何在系统中收集、使用和存储您的个人信息。我们会根据当地法律通知所有员工。

i. 记录留存和财务完整性

dss⁺ 维护流程和内部控制，以便按照公认的会计和商业惯例记录和进行交易。dss⁺ 保存完整、准确、及时且符合相关法律的记录，包括财务记录。dss⁺ 在适当的保留期内保留适用的记录，目的是为了反映适用的法律、法规和良好的业务实践。

j. 防止协助逃税

dss⁺ 致力于以诚实和道德的方式开展业务。如果我们未能阻止员工、承包商、代理商或服务供应商协助逃税，我们可能面临刑事指控、罚款 / 处罚，并在公共合同投标时被排除在外，并损害我们的声誉。

因此，根据任何适用法律，dss⁺ 对协助逃税采取零容忍态度，并认为为 dss⁺ 工作或与 dss⁺ 合作的每个人都有责任防止、发现和报告逃税。我们要求承包商和员工遵守适用的反逃税法律，禁止为逃税提供便利。特别是，不允许（i）以任何形式协助逃税，（ii）协助、教唆、建议或促使他人实施此类犯罪，（iii）未能及时报告任何可疑的欺诈性逃税，以及（iv）报复或威胁拒绝实施逃税或对逃税表示担忧的其他人。dss⁺ 希望及时报告任何可疑的欺诈性逃税行为，包括第三方提出的任何要求或请求。

欺诈行为是指具有不诚实意图的故意行为或不作为。“为逃税提供便利”是指故意参与或采取措施协助他人欺诈性逃税，或协助、教唆、建议或促成他人实施该犯罪行为。

3. 尊重员工

我们以专业精神和人道主义尊重对待我们的员工和所有合作伙伴，营造一个让员工能够贡献、创新和超越的环境。

a. 机会均等

dss+ 不因年龄、种族、宗教、肤色、性别、残疾、国籍或民族血统、血统、婚姻状况、家庭状况、性取向、性别认同或表达或退伍军人身份而在任何雇佣条款或条件方面歧视任何员工或求职者，包括雇用、晋升、降职、调动、招聘、解雇、薪酬。或其他形式的补偿和选择培训。

b. 非骚扰

我们绝不容忍任何形式的骚扰。骚扰会不合理地干扰个人的工作表现，或造成恐吓或令人不快的工作环境。在大多数国家，骚扰可能构成刑事犯罪。我们绝不能对任何人发表诋毁或贬损的评论，也不能要求或承诺一些东西来换取性服务。其他攻击性行为或欺凌行为也是严格禁止的。不当使用公司计算机和通信系统将受到处罚。

c. 人权

作为一家负责任的企业，dss+ 维护人权。我们与拥有相同承诺的公司开展业务。

作为我们承诺的一部分，我们采取必要的步骤，一方面确保我们自己的工作场所有体面的工作条件，另一方面也确保我们的合作伙伴有体面的工作条件。特别是，这包括禁止强迫劳动、人口贩运、奴役和童工。

d. 交流

只有经 dss+ 特别授权的人员才能代表 dss+ 与外部人员（如记者、研究分析师、政府或执法官员）进行正式沟通。请联系您当地的沟通团队成员以获得指导。在社交媒体上的个人活动中，我们必须礼貌、尊重他人，并牢记自己的行为可能会影响 dss+ 的声誉。我们应始终注意我们创建、共享或发布的内容，牢记 dss+ 的利益和我们的保密义务。

4. 环境管理

我们为客户寻找科学的、可持续的解决方案，始终管理我们的业务以保护环境和保护地球的自然资源，无论是为了今天还是为了子孙后代。

a. 环境保护

dss⁺ 致力于以对环境负责的方式开展业务，而我们每个人也致力于不断提高业务的可持续性。dss⁺ 致力于遵守适用的环境法律、法规和标准。

我们每个人都应该有意识地限制不可再生能源或原材料的最大使用量。为了实现可持续发展，我们应尽量减少对个人和企业的生态影响，并减少我们的环境足迹

b. 产品管理

我们应该特别关注和监控产品、服务质量和功效，以便预测和响应来自我们的商业伙伴或社会的所有可能的期望和要求。dss⁺ 致力于在其产品和服务方面开发环保技术。

5. 安全与健康

我们共同致力于保护我们的员工、承包商、客户和所在社区人民的安全和健康。

a. 安全工作场所

dss⁺ 在遵守所有适用法律法规的前提下，为所有员工提供一个身心安全、健康的工作场所。

dss⁺ 不会容忍工作场所中任何形式的鲁莽、攻击性或虐待行为。我们承诺投入适当和充足的资源来保护和支持我们的安全工作。

b. 尊重准则

我们都应该遵守 dss⁺ 发布的关于工作场所的安全规则和指南，例如访问、安全或应用指南。

我们每个人都有权力和责任停止工作，以防止发生不安全事件。

c. 毒品和酒精

我们采取必要措施，确保员工使用酒精和 / 或滥用药物不会危及员工、运营、客户、社区或所有与我们的工作场所和工作人员接触的人员的健康、安全保障。我们不容忍 dss⁺ 员工在工作场所或出差时或在其他地方非法持有、使用或分发酒精或毒品。

d. 工作场所暴力

我们致力于维护一个没有威胁和暴力行为的工作场所。每一位员工，以及我们在工作中接触到的每一个人，都应该受到礼貌和尊重。我们绝不容忍威胁或暴力活动。任何潜在的危险情况必须立即向您的直接主管领导报告。

6. 伦理决策过程

当您遇到问题却不知道如何解决？遵循以下流程以获得结构化和有纪律的指导。这不是一个放之四海而皆准的方案。请时刻注意您所面临的情况的特殊性。如有疑问，在采取行动之前，请与您的主管一起讨论情况

确定道德问题

该行为可能违反哪些法律、法规、准则或指导原则？

列出可能的解决方案

能做些什么？仔细考虑所有可能的选项，必要时向专家寻求帮助

确定最佳方法

应该做些什么？思考您作为一名员工的责任，您的决定对相关人员的影响，dss+ 的声誉，以及其他人对您的决定的看法。想一想，如果您的决定被公开，您是否愿意解释您的决定

7. 报告和查询

a. 公开表态！

我们都有责任执行这一行为守则。如果您发现或怀疑有违反法律或本行为准则的行为，或不正当的商业行为和一般行为，请说出来。我们都应在必要时培养一种问责、负责和报告的文化，而不必担心遭到报复。每个真诚提出问题的人都将得到 dss+ 的支持，并且不会遭到报复。任何报复行为或报复威胁都将被视为违反本守则的行为。

您应第一时间直接向您的主管提出问题，或向人力资源团队或法律团队的成员提出问题。 只要这一过程符合当地法律，就可以匿名提出问题。

当收到申诉时，dss+ 承诺采用公平和保密的方法。道德委员会将对所有指控展开或委托进行完全保密和公正的调查。只有在需要知道的基础上才会向他人披露信息，并且每个人都必须在必要时充分配合此类调查，并酌情尊重保密义务和个人隐私。在道德委员会或其代表作出任何最终决定之前，因潜在违规行为而接受调查的员工将有机会在调查过程中进行听证，并在与利益相关者交谈后，对解决申诉的最有效方法进行评估。最终状态和结论将传达给提交申诉的个人。

如果调查发现 dss⁺ 员工存在不当行为，dss⁺ 承诺对员工采取必要措施，并在必要的范围内，对 dss⁺ 流程或程序中发现的任何不足之处进行改进或更改。

b. 一般查询

如果您有道德方面的顾虑或问题，您可以参考“伦理决策过程”一节。如有疑问，您应首先联系您的主管，或直接联系人力资源团队或法律团队的成员。

8. 我们践行我们的价值观

我们要时刻牢记自己的核心价值观：

- 最高道德行为
- 尊重他人
- 环境管理
- 安全与健康

并在我们的日常行为中反映以下问题：

1. 遵守行为准则和所有适用的法律、法规和准则。
2. 考虑行动后果。扪心自问，运用良好的判断力，寻求指导。
3. 避免利益冲突并披露潜在冲突。
4. 正确使用 dss⁺ 资产，就像对待自己的资产一样。
5. 对所有商业信息保密，未经事先书面授权，不得与第三方交谈。
6. 不要贿赂或接受贿赂。上报一切可疑行为。
7. 在个人和职业层面上尊重环境。
8. 尊重我们遇到和交往的客户。
9. 注意安全及其他。
10. 提出问题并报告一切违反法律、本行为准则或其他政策的行为。

关于 dss+

dss+ 作为一家领先的运营管理咨询服务提供商，以拯救生命和创造可持续发展的未来为宗旨。

dss+ 有着多年的咨询经验，勇于创新，以满足客户不断变化的需求。我们帮助企业建立组织和人员能力，管理风险，实现可持续发展和 ESG 目标，并更负责任地运营。

dss+ 凭借深厚的行业和管理专业知识以及多元化的团队，通过将企业发展与可持续发展目标紧密结合，不断开发符合中国市场需求的解决方案，提供包括企业运营风险管理、卓越运营管理、创新与研发、环保以及数字化等解决方案，帮助合作伙伴实现一流的安全业绩和卓越的可持续运营。

更多信息请访问网站 www.consultdss.com

dss+

Protect. Transform. Sustain.

了解更多

更多关于 dss+ 解决方案，欢迎联系我们

021 5068 2805
info.cn@consultdss.com
www.consultdss.com