

# 食品安全改革



行业洞察：餐饮

**dss<sup>+</sup>**

Protect. Transform. Sustain.

# 行业洞察

## 餐饮

从事食品行业的人都清楚食品安全的重要性。但是，食品行业始终面临着安全率难以达到 100% 的压力。员工流动率高是影响企业技能水平与绩效连续性的一个主要问题。与此同时，竞争激烈的市场环境迫使企业在尽可能短的时间内以尽可能低的成本实现产量最大化。因此，尽管有严格法规明令防止食品在处理、制备、包装、储存和配送的过程中受到污染，食品安全事故仍层出不穷。2011 年至 2019 年，欧盟食品和饲料快速预警系统 (RASFF) 发布的食品安全通知数量翻了一番。那么，食品行业应该采取哪些措施来提高食品安全呢？

**“如果能够发现并干预引起安全事故的行为模式和诱因，企业不仅能够提高食品安全，还能够释放员工潜能，提高生产力，为企业创造价值。”**

除了常见的制造业安全问题外，食品行业的安全问题还掺杂了多种原因变得更为复杂，如更艰苦的工作条件、更高的员工流动率，以及比其他行业更多的法规数量。食品行业必须保持卫生，但生产环境通常是潮湿的，这不仅影响了加工设备，对工人也构成了安全隐患。此外，大多数工厂的自动化程度很高，因此需要谨慎管理废弃物，控制害虫，严格要求个人卫生，且员工必须时刻保持高度警惕。

食品行业试图通过大量的技术性安全预防措施、过程安全规则和体系来应对众多风险，如：国际标准化组织 (ISO) 和危害分析与关键控制点 (HACCP)。制造商、加工商或包装企业还会开发公司内部的指南和程序。但行业仍有不可控变量：人员行为。

## 实现改革的关键

每个人的决策受到众多因素的影响，其中一些是潜意识层面的。尽管企业提供了食品处理的培训和食品安全预防措施和规则的指导，但交叉污染和食品安全的根源往往是个人决策。

餐饮行业的制造商和加工商认识到了这一点，并在员工培训方面进行了投资。他们看到了这项投资在产品质量和员工敬业度方面产生的效益，但往往不愿意投入大量时间进行培训，尤其是当他们认为近期培训过的员工不久就会离职。

解决这个问题的方法是，需要了解哪些因素可以激励员工，哪些措施可以在改善安全行为的同时提升员工士气和留任率，进而提高生产力。

## 了解员工态度和障碍

为了助力企业在实现 ESG 目标且管理价值创造，dss+ 开发了一项食品安全文化调查，快速评估企业中食品安全文化以及员工个人的心态，调查参数可根据企业的经营情况进行调整。例如，我们近期针对一家食品配料制造商设计了定制化调查，关注企业中食品保护文化，并衡量了其与企业愿景、风险敏感性、沟通、领导模式、资源和人才、以及激励和信任的一致性。通过我们的调查，该企业发现了差距，改善了关键短板，利用这些信息改善了整体食品安全行为，并显示出企业对员工意见的重视。这不仅是防范食品安全事件的关键，也是提高员工忠诚度的关键。

但是，企业如何影响员工的行为和参与度？仅提供培训或采用某项标准是远远不够的。为使企业每个员工分担和追求相同的目标，领导层需要提高领导力、制定将食品安全融入其他业务目标的战略、调整组织结构和流程，并提高全体员工的风险意识。如果企业能够发现并干预引起安全事故的行为模式和诱因，不仅能够改善食品安全，还能够释放劳动力潜能，从而提高生产力，并为企业创造价值。

# 通过食品安全文化调查了解对食品安全的态度和障碍

## 1

### 了解员工对食品安全的认知。

盲目或不明就里的运营方式很难解决问题。应找出问题的原因，查明差距，了解其行为原因，这样才能在正确的领域做出改变。

---

## 2

### 分析与企业愿景的一致性和潜在差距。

员工是否了解企业的食品安全策略及其背后的原因？企业是否需要改善或改变沟通方式及榜样示范？

---

## 3

### 营造积极的食品安全文化，提高员工忠诚度。

通过表彰并积极强化正确的行为，能够提高员工的积极性和留任率。

联系我们，进一步了解如何建立**食品安全文化**，并在过程中全面考虑整个产业链、提高员工风险意识、引导员工行为、稳定员工队伍，以及创造运营效益等因素。

## Business leader



### Esat Birgen

Food & Beverage Industry Leader - Europe  
Market Leader - Germany, Austria, Switzerland  
[esat.birgen@consultdss.com](mailto:esat.birgen@consultdss.com)

## 关于 dss<sup>+</sup>

dss<sup>+</sup> 作为一家领先的运营管理咨询服务提供商，以拯救生命和创造可持续发展的未来为宗旨。

dss<sup>+</sup> 有着多年的咨询经验，勇于创新，以满足客户不断变化的需求。我们帮助企业建立组织和人员能力，管理风险，实现可持续发展和 ESG 目标，并更负责地运营。

dss<sup>+</sup> 延续了在杜邦时的传统、更凭借深厚的行业和管理专业知识以及多元化的团队，通过将企业发展与可持续发展目标紧密结合，不断开发符合中国市场需求的解决方案，提供包括企业运营风险管理、卓越运营管理、创新与研发、环保以及数字化等解决方案，帮助合作伙伴实现一流的安全业绩和卓越的可持续运营。

更多信息请访问网站 [www.consultdss.com](http://www.consultdss.com)

**dss<sup>+</sup>**

Protect. Transform. Sustain.



更多关于 dss<sup>+</sup> 解决方案, 欢迎联系我们

021 5068 2805  
[info.cn@consultdss.com](mailto:info.cn@consultdss.com)  
[www.consultdss.com](http://www.consultdss.com)

