

## 案例分析

Cascade Engineering.  
美国

# 加强员工参与， 助力工作场所卓越运营

Cascade Engineering 和 dss+ 利用集成策略（包括员工认可、激励和 dss+STOP® 计划）转变企业文化、发展员工和运营技能、减少事故并最终提高运营绩效。



## 以不同的思维方式创建企业

Cascade Engineering 成立于 1973 年，由 6 位员工初始创立，是一家塑料注塑商公司，后期由 Fred Keller 在密歇根州大急流城创立并设有总部。如今，Cascade Engineering 已发展成为一家多元化的全球制造公司，具有十个战略业务部门，在汽车、商用卡车和公共汽车、固体废物和回收、家具和材料处理等服务业具有广泛市场。如今，Cascade Engineering 支持的产品线包括废物容器，汽车零部件，办公座椅，聚合物复合，RFID 资产管理和大型卡车组件等。

Cascade Engineering 是可持续商业实践的支持者，强调企业在创建金融、社会和生态资本方面具有关键作用。它在美国 14 个地点拥有 1,700 多名员工，并在匈牙利布达佩斯设有附属业务，是世界上最大的认证 B 型公司之一。

该公司的技术创新、可持续发展实践和员工计划为其赢得了诸多荣誉，但 Cascade Engineering 并不是典型意义上的制造公司。自成立以来，它一直相信可持续发展可以推动构成三重底线（TBL），即人、地球和利润三个层级上的创新和增长。公司在过去十年中一直努力制定专注于可持续发展的战略，以推动创新并明确未来发展方向。

如今，这种对可持续发展的关注在企业的各个部门都得到了应用和传播，且已经成为企业文化中鲜明的部分，推动新产品和业务战略的开展。这种具有社会意识的商业方式使 Cascade Engineering 深受合作伙伴和客户的喜爱，这也证明了可持续改革的必要性。

## 案例分析

### Cascade Engineering. 美国



#### 创造企业文化：关注每一位员工

Cascade Engineering 致力于提升员工参与度以提高企业安全性、员工氛围和学习能力。自成立以来，Cascade Engineering 一直坚信它可以成为一家成功的、能够帮助员工发展的企业。

Cascade Engineering 相信强大的安全计划将保护其员工、访客、客户、供应商、承包商、公司财产和环境。通过企业、个人的承诺和积极参与，Cascade Engineering 致力于实现健康、安全的工作场所的目标。

根据 Cascade Engineering 环境，安全和可持续发展高级经理 Sharon Darby 的分享，企业文化不是一件小事，它是 Cascade Engineering 的一切和员工的融合。“工作场所安全是 Cascade Engineering 的核心价值观。作为一家制造公司，我们非常重视安全，” Sharon 分享道。“我们的创始人兼董事长 Fred Keller 是这样说的，没有什么工作紧急到我们没有时间进行安全培训。Cascade Engineering 认为，每个新员工不仅应该接受关于工作的教育，而且应该了解公司的立场。为了实现这一目标，新员工需要参与入职培训，这是一个 16 小时的课程，内容涉及实现文化期望、多样性和安全工作。”

#### 公司目标：健康、安全、无工伤的工作场所

Cascade Engineering 最近被公认为“The Best and Brightest Companies to Work for in the Nation”，企业在几年前开始将其安全进程重点放在基于行为的思维上，强调在事故和伤害发生之前多加预防。多年来，Cascade Engineering 通过实施一项行动计划来应对挑战，不断降低其设施的伤害率，其中包括：

- 安全意识
- 安全团队
- 工作危害评估
- 安全激励措施
- 事故调查
- 案例管理
- 有效沟通
- 健康和计划



## 案例分析

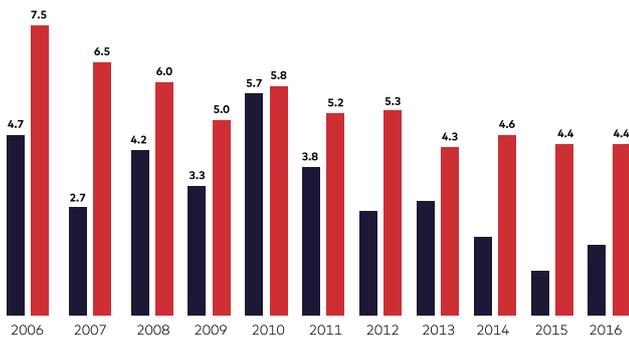
# Cascade Engineering. 美国

Cascade Engineering 事故率长期低于全国可记录事故率平均水平，并正逐年降低。在事故率远低于行业平均水平的前提下，最高管理层仍设定了积极的减排目标，并通过每月进度报告进行跟踪问责。

Cascade Engineering 意识到，结构化的计划将产生更好的结果，并在 2013 年设定了零工伤的新目标。

Cascade Engineering 找到 dss<sup>+</sup>，并应用 dss<sup>+</sup> STOP<sup>®</sup> 培训计划，为员工提供改变其安全文化的知识和技能。

Cascade Engineering 与全国平均水平的比较



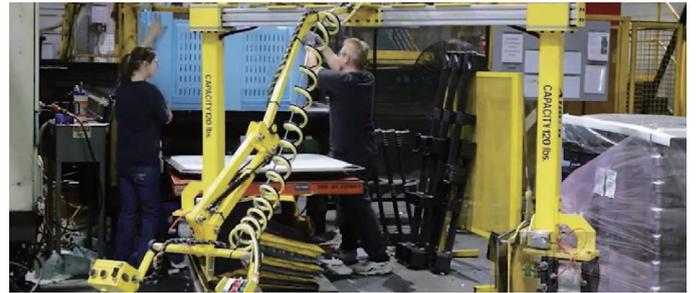
Cascade Engineering 开始通过 STOP<sup>®</sup> for Supervision 项目培训公司的管理层人员。在第一年，该计划已经培训了 90 名领导人。第二年的目标是通过 STOP<sup>®</sup> For Other 培训 500 多名员工。

Cascade Engineering 使用 dss<sup>+</sup> Safety Perception Survey™ 来帮助发现员工感知差距，了解企业文化的强度，并将结果与同行业中的其他公司进行比较。结果表明，企业文化正在从独立发展到相互依存，这对于实现并保持无伤害工作场所至关重要。

## 发展奖励机制，减少工伤概率

STOP<sup>®</sup> for Each Other 基于“安全是每个人的责任”的理念，该项目是为了帮助参与者以新的方式看待安全，并针对安全问题互相帮助。

正如 Sharon 所观察到的那样，该项目帮助 Cascade Engineering 的员工提高了他们的安全意识和舒适水平，使他们能够与通过交流和沟通讨论安全的各个方面。STOP<sup>®</sup> for Each Other 以工作为中心的观察和应用活动使安全成为现实，而不是浮于理论。因此，参与者对安全概念和技能有了更好的理解，更广泛地应用和使用所学知识，包括了使用问责机制。



工作危害评估和安全观察只是 Cascade Engineering 用于评估工作条件的两种技术。使用 STOP<sup>®</sup> or Each Other 的另一个好处是，它有助于培养员工互相关注和关怀的文化，这种文化侧重于事故预防、工作安全和沟通，这与 Cascade Engineering 的工作场所安全目标一致。

Cascade Engineering 的严重事故率从 3.4 下降到 3.01。Sharon 分享说：“大型事故发生率下降到 1.5，而我们在俄亥俄州的数值下降到 2.97。在 2017 年，我们仅报告了 10 人受伤和 0 天运营损失。今年，我们只记录了 2 人受伤。”

## 案例分析

# Cascade Engineering. 美国

由于进行了实际观察，而不是仅仅填写报告，未遂事故正在逐渐减少。员工们越来越意识到如何更安全地工作，并进行更多安全讨论。

### 让员工积极参与并承担责任



Cascade Engineering 工作场所安全计划的成功不仅仅是增加一对一的互动和对话，还包括了积极主动、有针对性的企业沟通工作。海报、会议、基于内部网的信息、竞赛和培训课程等信息能够及时的将企业发展目标展示在员工面前。

安全激励措施是 Cascade Engineering 鼓励员工参与的另一种创新方式。异地销售人员的安全培训，包括公司网站上提供的课程，课程的完成都与奖金结构挂钩。安全活动、奖励和表彰、野炊和奖金计划都是 Cascade Engineering 用于激励员工的一部分，激励措施同时能帮助奖励培训师并提供额外认证。

Sharon Darby 表示：“dss+ 在培训和材料方面为我们提供了丰富的资源，dss+ 提供的材料和结构化计划帮助我们的员工轻松学习新的安全工作方式。我们需要 dss+ 专业外脑的帮助进一步实现减少工伤的目标。”

Sharo 补充道：“我们正在将我们的经验和成果融入到日常运营中，这意味着这是可持续的。持续改进将会是 Cascade Engineering 的生活方式。”

Cascade Engineering 因通过创新和卓越运营来处理诸如减少伤害等艰巨项目而闻名，并创建了一个员工知道他们作为个人受到重视并因为他们所做的有价值的工作而受到重视的企业。Cascade Engineering 与 dss+ 合作，正在转变文化、发展技能、减少事故并最终提高运营绩效。

正如 Sharon 分享的那样，“我们看到了非常好的观察结果。现在，我们使用 STOP® DataPro® 工具审查我们的观察结果。事实上，我们每个月都会添加一个观察亮点，作为提高认识的另一个培训途径。员工们正通过交流沟通提升效率，而运营也在同步改善。这是很实用的方法！”



### 没有什么比让员工平安回家更重要的事情

dss+ 可以帮助您的企业降低风险并创建可持续、有效的安全文化。50 年来，我们一直为全球领先的工业公司提供运营改进和工作场所安全方面的建议。

**dss+**  
Protect. Transform. Sustain.



更多关于 dss+ 解决方案，欢迎联系我们

021 5068 2805  
info.cn@consultdss.com  
www.consultdss.com

