

案例分析

McClarín Plastics

美国

模压塑料组件

McClarín Plastics dss+ STOP® 案例分析

挑战

McClarín Plastic 位于华盛顿州 Wapato，企业现存的问题是员工缺乏安全文化参与度：员工只是为了完成工作而工作。长期发展下员工也因此陷入困境，员工虽然关心人身安全问题，但并不积极主动。

解决方案

McClarín 实施了 STOP® for Supervision 和 STOP® for Each Other 观察培训计划。

在大环境下实施新的培训计划

在新冠疫情下的限制和困难下，环境健康与安全专家 Taylor Wolfe 致力于培训她的员工以度过难关，在工厂经理的全力支持下，她于 2020 年 9 月开始教授小型面对面课程。自 McClarín Plastics 启动 dss STOP® 计划以来的几个月里，Wolfe 在员工培训方面取得了重大进展，完成了 160 名 Wapato 员工培训的目标。

Wolfe 很早就发现的一个挑战是，她需要接触到由大部分以西班牙语为母语的观众。她尝试自己翻译一些材料，通过她的 dss+ 客户经理发现 dss+ STOP® 项目有多种语言版本，包括西班牙语。翻译后的工作簿和视频帮助员工更好理解内容。现在，每次 Wolfe 进行培训时，六个班级中的两个班通常会使用西班牙语。



早期安全计划已初见成效

McClarín Plastics 和 dss+ STOP® 的合作仍在进行中，他们表明该计划取得了初步成功。

多双眼睛，多份责任

当 Wolfe 开始 dss+ STOP® 培训课程时，她询问员工谁对安全负责，他们指向了 Wolfe。然而，培训结束时，她发现工人们开始意识到不仅仅是 EHS、或者对安全负责的人力资源或工厂经理需要对安全负责；每个员工都扮演着重要角色。Wolfe 说，她注意到随着培训的进行，员工开始“提出很多问题”。这种宝贵的安全和生产洞察力将传递给工厂经理，并对流程和协议进行改进。Wolfe 和工厂经理都受到鼓舞，因为现在有“多只眼睛环顾四周”。更多的人了解同事的行为和工作环境意味着更多的人承担着工厂的安全责任。这种文化转变极大地提高了事件预防工作。Wolfe 还注意到，主管现在能够更好地执行这些规则，因为他们在观察期间与员工讨论安全工作的“原因”。这种做法正在创造一个“每个人都在照顾每个人”的工作场所。

案例分析

McClarín Plastics

美国

模压塑料组件



发现根本原因，寻找解决方案

主管和员工在 STOP® 安全观察期间进行的对话为老问题带来了解决方案。Wolfe 很快列举了一些安全问题的例子，这些问题只需与工人沟通即可得到解决。Wolfe 注意到工人们需要在需要时没有戴安全眼镜。通常，不遵守个人防护装备规则会被归咎于懒惰。然而，在与员工讨论后，Wolfe 发现问题并不是员工偷懒造成的，员工因佩戴 COVID-19 口罩而导致眼镜起雾，影响了视线。最后，他们找到了一种可以保持眼镜佩戴并减少事故发生的解决方案。工人们也会举起眼镜，以便更好地检查零件是否有损坏。在与员工交谈后，Wolfe 意识到工作区域的照明不足以让人们正常工作。Wolfe 表示：“如果我不与员工交谈，我就不会知道。问这些问题真的很重要。”为了发现其他问题，Wolfe 使用 STOP® DataPro® 软件从安全会议中的 dss+ STOP® 观察提取数据，以便小组可以针对安全问题实施解决方案。

提高士气

McClarín Plastics 注意到员工士气有所提高，因为工人们可以看到，当他们发声时，有人会倾听。员工正在见证他们的贡献所带来的进步。他们获得管理层关心的信号，这使他们更有可能继续谈论安全和生产问题。

制定计划很重要

当被问及对 STOP® 安全观察培训有何看法时，Wolfe 特别强调了有规划的课程。“不仅有讨论会和作业，还伴有视频教学。”她说，“制定培训计划可以让事情继续下去，即使在非常时期也是如此。简单地说，制定计划非常重要”。

企业逐步走向正轨

在 Wapato 引入 dss+ STOP® 培训后的几个月内，McClarín Plastics 的工作事故率急剧下降。他们发现了进一步的证据证明 dss+ STOP® 培训发挥了作用，特别企业在大规模招聘后事故频发，因为新工人尚未接受入职培训。随着新员工开始培训，事故发生率开始下降。这些数据让每个人都备受鼓舞，McClarín Plastics 凭借 dss+ STOP® 优化了员工安全文化和管理，并让企业逐步走向正轨。McClarín Plastics 是工程化模制塑料组件设计、产品开发和制造领域的领导者，60 多年来，他们一直帮助各种规模的公司利用各种成型工艺寻找创意解决方案，并确保为客户选择正确的材料。



更多关于 dss+ 解决方案，欢迎联系我们

021 5068 2805
info.cn@consultdss.com
www.consultdss.com



dss+