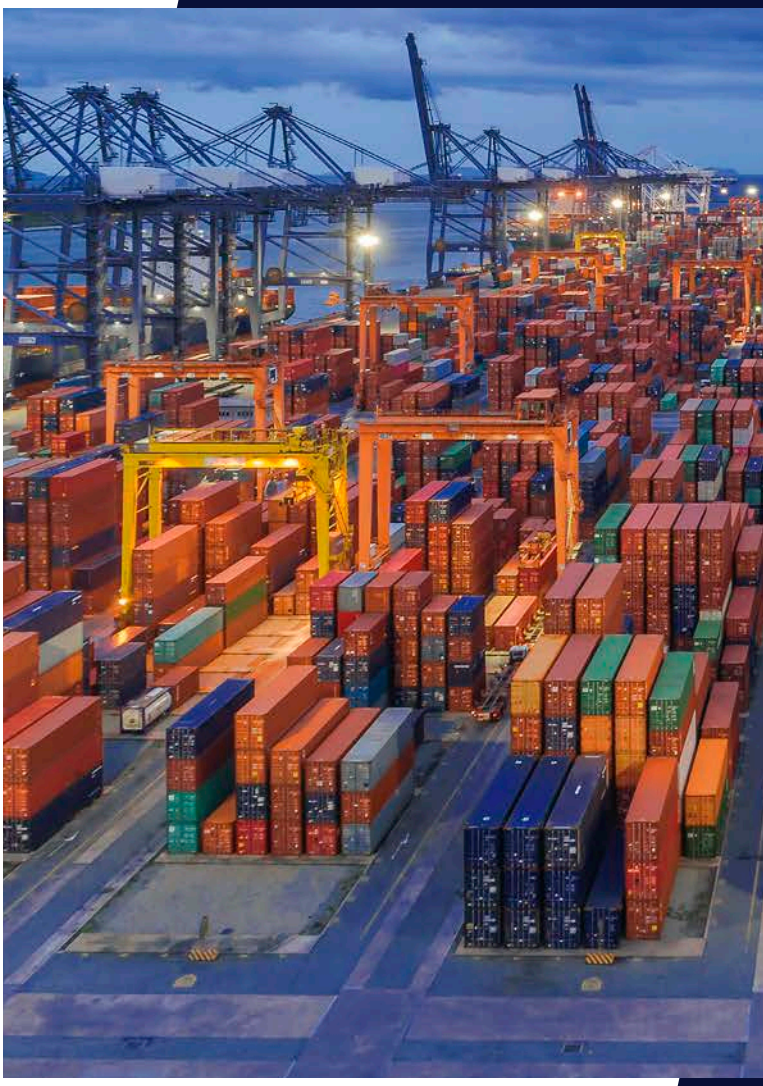
Estudo de Caso.
Empresa portuária.
América do Sul.

Alcançando a Excelência na Cultura de Segurança e Gestão de Riscos



Após acidentes fatais em uma das unidades do grupo em 2020 e 2023, uma subsidiária portuária com mais de 1.000 funcionários enfrentou o desafio urgente de fortalecer sua cultura de segurança.

Contexto
Esta subsidiária está localizada em um terminal estrategicamente localizado na América do Sul e faz parte de um consórcio internacional com ampla presença global no setor portuário e logístico. Com capacidade para operar navios de última geração e movimentar milhões de TEUs anualmente, a operação combina alta complexidade com uma forte demanda por excelência operacional e segurança. Nesse contexto, o fortalecimento da cultura de segurança tornou-se uma prioridade não apenas do ponto de vista regulatório, mas também estratégico.

Desafio
Apesar do progresso nas ações preventivas, indicadores reativos, como o aumento de incidentes e quase acidentes, continuaram a apresentar tendência de alta, evidenciando lacunas no sistema de gestão. Diante dessa situação, a alta administração reconheceu a necessidade de compreender melhor os fatores por trás desses resultados, com o objetivo de estabelecer um plano de ação estruturado e sustentável para o futuro.

Abordagem dss+
Após realizar um diagnóstico abrangente da gestão da segurança e treinar multiplicadores por meio de workshops de conscientização sobre riscos, a dss+ elaborou uma abordagem estratégica para responder à necessidade urgente de fortalecer a cultura de segurança da organização. O plano foi estruturado em três pilares principais:

dss+
Protect. Transform. Sustain.

- **Promover comportamentos seguros por parte da liderança e da equipe de Segurança,** complementando o desenvolvimento de competências essenciais. Para tanto, foram realizados workshops de liderança e sessões de coaching, voltados especificamente para gerentes, supervisores e profissionais da área, com o objetivo de consolidar competências eficazes de gestão da segurança ao longo do tempo.
- **Estabelecer mecanismos robustos de verificação e monitoramento** que não apenas garantam o cumprimento das metas e planos, mas também permitam a análise de sua eficácia, promovendo uma cultura de melhoria contínua.
- **Fortalecer a disciplina operacional** por meio de workshops específicos e da revisão de procedimentos críticos, fomentando uma responsabilização clara e consistente, alinhada aos padrões de desempenho esperados.

Essa abordagem abrangente não apenas abordou os desafios existentes, como também gerou um movimento de transformação interna, no qual a segurança se tornou um valor compartilhado e vivenciado em todos os níveis da organização.

Ação mais recente

Treinamento abrangente para consolidar e sustentar melhorias nas habilidades de liderança em Segurança.

Oferta

Transformação cultural e gestão de riscos.

Impacto

- **Redução de 35%** no TIFR entre 2023 e 2024.
- **Redução de 65%** no RIFR.

dss+

Protect. Transform. Sustain.

linkedin.com/company/consultdss
x.com/consultdss
youtube.com/consultdss
instagram.com/consultdss
www.consultdss.com/pt

© 2025 DSS Sustainable Solutions. Todos os direitos reservados.