



摆脱焦虑，增强韧性：
为什么必须践行以人为本的
安全理念？

dss⁺

Protect. Transform. Sustain.



在 4 月 28 日世界安全日到来之际，我们郑重重申：尽管当今世界正在经历深刻的动荡与混乱，我们每个人的安康和平安回家的权利仍高于一切。

“安全”通常被定义为不受伤害或遭到其他危险的状态，但这一状态不应局限于滑倒和绊倒等工作环境中的潜在风险！我们还必须将可能转化为身体伤害的心理与情感安全问题纳入其中，包括以下方面：

- **经济焦虑：**因商业模式与供应链不断变化导致岗位被取代，并因此无力养家；
- **情感焦虑：**在技术与人工智能的冲击下，个体对自我价值产生了怀疑；
- **生理性焦虑：**被迫紧跟日新月异的时代，但自身的应对能力又难以企及。



三重焦虑

岗位流失、技术替代、风险加剧

这些焦虑绝非臆想，而是切实反映在数据中的：

- 联合国气候变化框架公约（UNFCCC）：倡导实施“公正转型”政策，以在 2030 年前创造 6 亿个新就业岗位；
- 世界经济论坛（WEF）：预测到 2030 年，全球 22% 的工作岗位将会消失，并强调应开展网络安全和人工智能伦理方面的技能再培训；
- 国际劳工组织（ILO）：强调了 70% 的劳工正暴露于气候风险之中，并敦促企业提升职业安全与健康（OSH）保障体系。

工作环境已然发生变化，我们是否已准备就绪？

稳定性和一致性带来的安全感，但当世界变迁的速度远超人类的应对能力时，我们又该何去何从？

联合国已发出了警示：从空气污染到气候异常等地球环境问题导致我们赖以生存的空气、食物和饮用水遭到污染，进而威胁人类的生理健康。此外，世界卫生组织也提醒我们，日益加剧的歧视和排外现象，以及关于人类集体福祉的不确定性，正在为人们的心理健康带来沉重的负担。

与此同时，地缘政治局势紧张、贸易格局重构、供应链回迁以及商业模式革新等问题也在不断升级，并催生出新风险。在这场风暴中，无数领导者与劳动者不堪重负——他们疲于应对自己难以掌控的事件，却又经常忽视未雨绸缪和主动投资所能提供的保护价值，而这些措施恰恰是其能够切实掌握的。

我们应如何破局？

我们在此郑重重申：安全之于人类绝非奢侈品，我们必须不惜任何代价保障安全！我们所处的工作环境已和过去截然不同——较高的劳动力流动率、自动化水平，以及物联网（IoT）驱动运营模式已成为当下工作环境的主要特征。这种环境本应帮助我们增强应变能力、获取更全面的信息，并做好更充分的准备，但为何在全球范围内，家庭与工作环境的可预防事故仍然层出不穷？

解决这些问题的关键在于将安全重新定义为领导层的核心任务，以及制定并落实可增进信任的解决方案。今天，为了保护并赋能员工，我们在实施任何有意义的变革时，必须将人类价值观和以人为本的解决方案置于核心地位，其中必须包含以下方面：

- **以身作则的领导层：**领导层能够激励员工遵循正确的理念和行为准则，使其在恰当的时机借助合理的运营架构充分发挥能力！换言之，领导层能从企业内部推动文化转型，打破现有常规。在这个充满未知的时代中，他们尤其必须深入基层，并与员工展开坦诚的交流。

- **文化转型：**构建一套增强应变能力、提升韧性以及促进共担责任的能力与理念体系。
- **工具赋能信任：**借助数据技术、预测分析工具和智能系统主动控制并降低风险，并用可以付诸实践的见解赋能员工。
- **可持续的安全理念：**企业必须构建一套适应气候变化与面向未来的员工关怀框架，其中应涵盖从高温缓解方案到心理健康支持的众多方面。

在“新常态”下，企业至少必须采用更智能的管控措施主动降低脆弱性，同时还应保持充分的应变能力，以便在真正发生事故时安全应对。

结束语

世界不会停下演变脚步。安全地顺应变化并非可有可无的选择，而是生存的必然要求。

我们必须守望相助。在这个变幻莫测的世界中，各类风险层出不穷，而精心整合并运用人机协同的智能技术是我们应对这些风险的最有力的武器。

我们的时代对领导层发出了号召：领导层不应只是被动地顺应变化，而应在面对不确定性时秉持勇气，保护员工、提升员工能力，并发挥引领作用。

让我们共同构建一个世界，使各个地区和各行各业的劳动者都能认识到：他们的存在至关重要，他们的安全不容妥协，他们的未来必须坚决捍卫！

关于 dss⁺

dss⁺ 作为一家领先的运营管理咨询服务提供商，以拯救生命和创造可持续发展的未来为宗旨。

dss⁺ 有着多年的咨询经验，勇于创新，以满足客户不断变化的需求。我们帮助企业建立组织和人员能力，管理风险，实现可持续发展和 ESG 目标，并更负责地运营。

dss⁺ 凭借深厚的行业和管理专业知识以及多元化的团队，通过将企业发展与可持续发展目标紧密结合，不断开发符合中国市场需求的解决方案，提供包括企业运营风险管理、卓越运营管理、创新与研发、环保以及数字化等解决方案，帮助合作伙伴实现一流的安全业绩和卓越的可持续运营。

更多信息请访问网站 www.consultdss.com

dss⁺
Protect. Transform. Sustain.



更多关于 dss⁺ 解决方案，欢迎联系我们

021 5068 2805
info.cn@consultdss.com
www.consultdss.com

