

案例研究

美国

石油和天然气

打造安全文化： 从事故防范到安全保障

挑战

客户是一家拥有超过 5000 名员工和承包商的北美能源公司，该公司希望强化其安全文化和承诺，以确保工伤事故预防始终是公司各层级最优先关注的重点。尽管该公司的可记录工伤事故率低于 0.2，但是重大未遂事故和风险事件依然时有发生，表明有必要持续改进。

虽然公司已有一套比较完整的安全管理体系，但是其中明显缺少关键性的安全领导力技能。此外，一线员工对不断更新的安全方案和操作规程的执行也缺乏一致性。为此，公司领导层决定借助外部专家的指导，更有针对性地解决安全绩效方面的问题，为实现切实变革带来新思路。

dss+ 解决方案

为了推进转型，该公司选择与 dss+ 携手合作。dss+ 采取的第一步是转变领导层的思维方式——从最初将安全视为一个需要整改的问题，更深刻地将其实内化为公司文化中的核心价值观之一。这种转变帮助公司领导层将安全理念渗透到融入企业文化，使其根植于每一项决策和行动之中。

为确保转型落地，dss+ 在 12 个月内向 1200 名领导者提供了领导力培训和超过 1000 小时的现场指导。

该培训旨在培养安全领导力风格与实践能力，主要聚焦以下三大环节：

- 与每位员工主动进行安全互动
- 与全体员工开展有效的现场安全对话
- 核查全体员工对严重伤亡事故（SIF）关键防范措施的落实情况

dss+
顶世智汇



经过 12 个月，该项目取得了重大进展——有记录工伤事故率下降了 74%，降至 0.032，SIF 潜在事件数量也显著下降。为了将这些成效内化进企业文化，dss+ 为该公司组建并培训了一支内部教练团队，向其传授安全管理的内容、方法和实践技术，使其在 dss+ 服务结束后依然能够持续改进。



任务

持续改善企业安全文化



服务

卓越安全绩效体系



影响

- 12 个月内有记录工伤率降低 74%
- 对 1200 名领导者展开培训
- 提供超过 1000 小时的现场指导
- 助力该公司构建内部能力，以维持转型成效并推动持续改进



更多关于 dss+ 解决方案，欢迎联系我们

021 5068 2805
info.cn@consultdss.com
www.consultdss.com

