

PRAGMATIC PATHWAYS TO SAVING LIVES
& ACHIEVING ZERO HARM

拯救生命的务实路径
实现零工伤

实现零工伤的务实路径 | dss+ 研讨会后记

dss+

Protect. Transform. Sustain.



导言

非洲矿业正在经历迅速变革——矿企之间不断进行并购整合，并越来越依赖承包商和新技术。在这种情况下，工人面临的安全风险也变得越来越复杂。如今，仅靠传统的安全策略是远远不够的，因为矿企现在必须应对多项新兴挑战，如并购后的安全文化融合问题，如何确保承包商及整个价值链的安全，以及如何有效掌握人工智能和数字工具等。与此同时，营造真正具有包容性且重视员工心理安全的工作场所也成为了矿企的当务之急，而不仅仅是一项道德义务。

毫无疑问，过去十年来，非洲矿企巨头已采取了一系列降低工伤事故率的措施，并取得了重大进展。事实上，2024年南非的矿业安全取得了里程碑式的进展：矿难死亡人数创历史新低（仅为42人），工伤人数也降低了16%。尽管如此，工作场所伤亡事故依然存在，这与全球趋势如出一辙。

在此背景下，dss+与2025年非洲矿业投资大会（African Mining Indaba 2025）于2025年2月4日在开普敦联合主办了一场题为“实现零工伤的务实路径”的互动研讨会，吸引了多名业界资深高管参与。该会议旨在探讨矿业运营变革及其引发的风险，以及矿企在改善其健康安全系统和实践方面面临的挑战和机遇。会议包括一场由知名专家和矿企高管参与、旨在探讨最新最佳实践的小组讨论，以及多场围绕关键新议题的圆桌讨论，这些讨论为矿企如何以前瞻性的思维保障员工安全提供了崭新的视角。

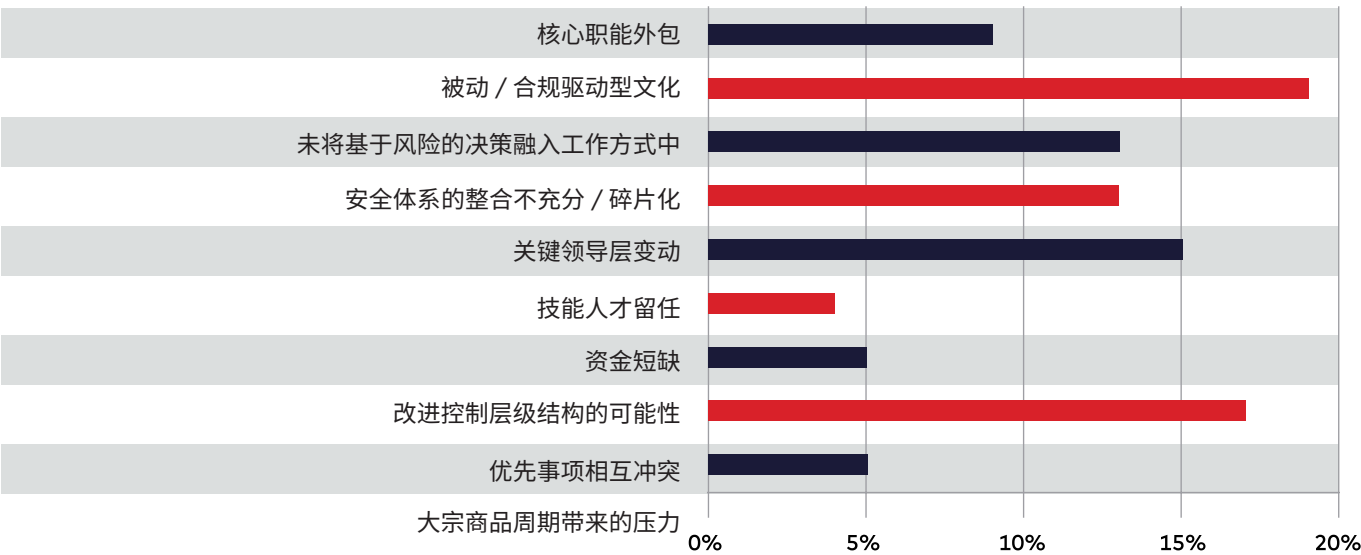
矿企面临的挑战

与会者探讨了一系列阻碍工作场所安全取得进展的文化、领导力、运营和财务障碍。与会者一致认为，被动 / 合规驱动型安全文化、恐惧（包括对报复的恐惧）文化是阻碍公开汇报和主动管理风险的主要障碍。与会者指出，许多矿企并未将安全文化始终贯彻于企业文化中，而且往往缺乏领导层问责制和承诺，因此未能自上而下地持续推动安全管理。他们还强调，只注重“零工伤”目标可能导致员工工作出错误行为——例如故意少报事故，而非推动有意义的改进。同样，只注重生产效率的目标可能导致员工将效率置于安全之上，从而增加安全风险。

与会者还探讨了矿企面临的运营挑战，例如未能充分整合安全体系、缺乏基于风险的决策机制等，这些都将导致不一致的危险管理。与会者指出，优先事项的相互冲突和核心职能外包容易导致安全绩效不稳定，同时无效的沟通工具也妨碍了最新安全信息和经验教训的分享。另一个关键问题是资金短缺。因为大宗商品周期压力往往导致安全投资不稳定，而资金短缺导致矿企无法实施更强有力的安全控制措施。此外，矿企难以留住技能人才，导致安全知识流失。同时，一些与会者指出，社会对生命价值的态度也是工作场所行为的影响因素之一。

为解决这些问题，与会者强调矿企必须采取主动的风险驱动型安全解决方案，而这需要强有力的领导层承诺和文化转型才能实现。他们强调了以下三方面的重要性：确保沟通透明、制定切合实际的安全目标，以及加强安全体系的整合。最后，他们得出结论，要实现长期改善工作场所安全的目标，就必须持续对员工队伍建设进行投入、增强领导层参与度，并制定基于风险的安全策略。

图 1：哪些因素对贵公司的安全绩效影响最大？



数据来源：dss+、Menti 问卷调查（n=40）

小组讨论

该专家小组讨论为后续深入探讨非洲矿业如何实现零工伤的目标奠定了基础。



Jaco Pieterse
dss+ TMEA 采矿和
金属行业主管



Thabile Makgala
力拓矿业副总裁



Thuthula Balfour 博士
南非矿产委员会
健康与安全
主管



Helder Santos
dss+ 全球行业总监

对南非矿业安全状况的反思



“虽然南非矿业安全已取得了显著进展，但仍有人员死亡的情况。与油气行业等高风险行业相比，矿业的安全成熟度和风险管理文化相对落后。要实现零工伤目标，渐进式改革是远远不够的，必须彻底改变企业的安全管理方式。”

Jaco Pieterse



“南非矿业正在努力实现零工伤目标。虽然这一目标目前尚未实现，但我们在 2024 年已取得了有史以来的最佳安全绩效。例如，在硅尘控制方面，通过强有力的三方领导，以及在所有矿企推广先进实践，我们已将硅尘接触量降低了 80% 以上（接触硅尘可能增加罹患结核病的风险，而结核病是南非的职业病之一）。”

Thuthula Balfour 博士

并购过程中的安全管理



“目前，矿业正面临着一个日益严峻的新挑战：并购过程中安全风险会显著增加。安全文化的差异，对矿场和运营情况的不熟悉，以及风险偏好和安全程序的不一致都可能导致员工感到困惑。同时，员工的不确定性、领导层的变动以及既定安全系统的中断都会导致安全风险进一步增加。因此，必须在企业整合初期主动进行安全系统整合管理，以确保建立起保护员工安全的共同文化和明确规程。”

Helder Santos

承包商

“

“在矿业领域，承包商的伤亡率高于正式员工。为改善这一现状，必须确保承包商与正式员工遵守同样严格的安全标准，并接受针对各个矿场的风险培训，同时将承包商完全纳入企业安全项目中。通过定期审核、明确问责制以及提高领导层参与度，矿企可以强化不容妥协的安全文化，从而促进协作并实现积极主动的危险管理，为矿场的所有员工创造更安全的工作环境。”

Helder Santos

“

目前，承包商依然面临难以获得医保的困境，而南非薪酬体系碎片化则加剧了这一问题，这可能导致生死攸关的情况。正式员工的医保主要由私营机构兰德互助保险公司（以下简称 RMA）承保，而承包商的医保则由公立赔偿基金（以下简称 CF）承保。然而，由于 CF 效率低下，部分医疗服务提供商不接受 CF 承保的患者。因此，在遭遇工伤后，RMA 承保的员工可由直升机运送至合适的私营医疗机构接受治疗，而 CF 承保的员工却只能被送往人满为患的公共医疗服务机构。

Thuthula Balfour 博士

技术

“

“为了提高生产效率和绩效，力拓（Rio Tinto）引进了一些新技术，并已取得很大的成功。例如，我们在澳大利亚部署了自动驾驶列车、设备性能检测无人机，以及员工疲劳状况检测手表。然而，新技术往往伴随着高昂的资本成本，而且可能难以整合至现有系统和数据监控框架中。最关键的是，引入新技术必须遵守以人为本的原则。”

Thabile Makgala

“

“在运营效率和安全性方面，我们发现，如果企业能够提升一线主管和中级管理人员的技能，使其能够解读新技术和人工智能提供的可操作数据，并基于这些数据做出正确决策，那么这些企业就能从这些技术的引进中受益。”

Helder Santos

创造安全、包容的工作环境

“

“要创造安全、包容的工作环境，就必须培养真正的领导者，并让他们在日常工作中始终如一地为其他员工树立正确的榜样。”

Thabile Makgala

“

“要创造注重心理安全的工作环境，首先要尊重员工并去除‘指责文化’。在出现问题时，所有工人都应有权表达意见，并根据自己在矿场的日常操作经验提出解决方案，不应只有主管有权发言。”

Thuthula Balfour 博士



圆桌讨论

塑造未来的专家见解

健康与安全主题圆桌讨论中的行业
专家见解

圆桌讨论 1:

有效管理矿企并购过程中的安全和运营风险

在不断增长的全球关键矿物需求、供应链重组和日益严格的环保法规的推动下，2025 年矿业将迎来大规模整合。为获得资源丰富的资产并提高运营效率，矿企开始进行战略性并购，这导致安全和运营规程的整合变得愈发复杂。在本轮圆桌讨论中，我们探讨了在并购后的整合过程中，矿企在协调安全标准和建立一致性安全文化方面面临的独特挑战。



1.

正确平衡运营收益和安全文化

矿企在并购过程中面临的一大挑战是：在确保运营得到改进的同时，不以牺牲强大的安全文化为代价。虽然并购往往能提高运营效率，但企业必须在并购初期就优先进行安全文化整合。要实现这一目标，就必须明确定义两家企业在并购后都能遵守的安全文化原则。通过从一开始就将安全融入战略愿景中，可促使领导层采取切实可行的措施，在合并后的新公司中构建一种尊重双方安全标准的统一文化。为此需要组建一个强大的领导团队，他们负责将战略愿景转化为可行的措施，以确保安全始终是未来运营结构中的核心组成部分。

2.

在并购整合过程中，领导层在维持安全标准方面的作用

在并购过程中，领导层在处理复杂的安全整合问题方面发挥着至关重要的作用。清晰、果断的领导层不仅可以为新建立的企业安全文化奠定基调，还可以推动相关措施的落实，以确保并购后的企业采用一致性的安全标准。领导层必须积极参与这一过程，并承诺对安全风险采取零容忍态度，同时主动解决过渡期间出现的挑战。通过在并购过程中建立一个以安全为核心的变革管理架构，矿企不仅可以维持原有安全标准水平，甚至可以提升安全标准。



3.

调整风险管理框架，以应对并购后的安全挑战

并购过程中通常会出现新的安全风险，这些风险可能源于对作业的不熟悉、安全规程的差异以及风险管理实践的不一致。为了有效管理这些风险，矿企必须建立新的风险管理框架，以应对并购引发的复杂问题。这意味着必须进行全面的风险评估。矿企不仅要评估物理风险，还要评估可能影响员工安全文化风险和运营风险。通过将这些评估结果整合至并购后的风险管理策略中，矿企可以预测潜在危险并构建一个更具韧性的安全架构，以适应新的运营环境。

4.

利用有效的沟通策略调动员工积极性并强化安全文化

在并购过程中，有效的沟通对于减少不确定性和维护员工信任至关重要。矿企可以通过在安全规程、流程变更，以及领导层对员工福祉的承诺等议题上保持透明沟通，从而确保员工在过渡期间保持积极性和信心。矿企必须制定明确的、具有文化敏感性的沟通策略，以应对来自不同背景、不同运营层级的员工的关切。此外，矿企可以借助定期更新信息、全体员工大会和反馈机制等重要工具来培养包容性和信任文化，以确保安全文化建设从自上而下的命令转化为所有员工共同承担的集体责任。

5.

借鉴以往并购经验，简化安全系统整合流程

在并购过程中，矿企往往容易忽视以往并购过程中的经验教训。实际上，它们可从以往的并购中汲取宝贵经验，尤其在整合阶段的安全管理方面。通过案例研究和并购后审计，可以揭示有效的安全策略以及需改进的领域。一个行之有效的做法是将安全标准和运营流程设计原则融入百日整合计划，以确保领导层传递的信息符合实际的日常运营情况，从而引导一线领导层和中层管理人员度过新文化环境中的早期阶段。通过学习以往的经验教训，矿企可以避免陷入常见陷阱，并创建一个更有效、更安全、更高效的整合流程。



圆桌讨论 2:

提升承包商和分包商的安全绩效，并对价值链合作伙伴（小规模和手工采矿商）的安全绩效产生积极影响

在本轮圆桌讨论上，我们探讨了承包商、分包商，以及小规模 and 手工采矿商面临的关键安全挑战——相较于正式员工，它们往往面临更高的风险。矿企越来越依赖承包商和分包商来满足其运营需求，但这些群体的安全事故发生率往往过高，原因在于培训、沟通和安全管理体的不一致性。此外，尽管小规模 and 手工采矿商是全球矿业价值链的关键贡献者，但他们通常在危险的环境下进行采矿作业，因此人员死亡率远超过工业采矿公司。考虑到这些动态因素，矿企必须将安全框架的覆盖范围从直接运营矿场拓展至承包商、分包商和价值链合作伙伴。



1.

承包商安全系统整合方面的挑战

矿企在开展承包商安全管理时面临的一大挑战在于：如何将企业的流程和系统融入承包商的运营过程中。在许多情况下，矿企都无法将承包商的安全规程与自身的内部系统完全整合起来，而这会导致安全标准的不一致，从而导致矿企无法充分监控和执行安全实践。为了解决这一问题，矿企必须主动确保承包商与正式员工遵守相同的安全标准。但仅靠监督是远远不够的，必须从一开始就将承包商安全体系融入公司内部安全架构。这意味着要将承包商视为公司的延伸（对安全事故负有同等责任），而不是将风险“转嫁”给公司的独立实体。

2.

安全事故报告和调查方面的挑战

由于安全规程不一致以及承包商和正式员工的文化差异，矿企可能难以对涉及承包商的安全事故进行准确报告并开展有效调查。在本轮圆桌讨论上，行业专家指出，矿企往往难以确保涉及承包商的安全事故得到正确报告和有效调查。为改善这一情况，必须在承包商和正式员工之间建立标准化的事故报告流程，以确保各方遵守相同的安全标准，并保障调查的彻底性和公正性。通过采用一致性的报告和调查系统，企业可以更好地识别事故发生的根本原因并采取适当的整改措施。

3.

明确共享工作空间的安全职责

当承包商和正式员工在同一工作环境下工作时，安全职责的定义和执行可能会变得复杂。责任不明确往往会导致安全规程漏洞和沟通不畅，从而导致风险增加。在共享工作空间中，明确的责任划分至关重要。要做到这一点，关键在于矿企应在承包商和正式员工之间建立明确的安全责任所有制，以确保各方理解自己在维护安全的工作环境方面的职责。为实现这一目标，可通过岗前安全会议和持续的安全培训加强承包商和正式员工之间的协作。

4.

加强问责制和合规监控

确保承包商和分包商遵守安全标准是许多矿企的关注重点。除了审计和检查等必要的传统方法，矿企还需要进一步实施全面的安全监控系统。在此方面，技术可以发挥重要作用，矿企可利用数字工具和平台实时跟踪从安全检测到危险报告等各方面的安全合规性。通过利用数字解决方案进行监控和发出自动警报，矿企可确保承包商和分包商始终如一地满足安全期望，从而提升整个价值链的整体安全绩效。

5.

与小规模和手工采矿商协作

小规模 and 手工采矿商是矿业价值链的重要组成部分，然而他们往往在极其危险的环境下进行采矿作业。在本轮圆桌讨论上，我们探讨了通过与政府、非政府组织和行业组织合作来提升手工采矿商安全绩效的重要性。这些采矿商往往没有获得正规的培训和必要的安全基础设施，而且它们的采矿作业往往不在大型矿企的监管范围内。为解决这一问题，矿企可向这些采矿商提供培训项目和安全设施，并与当地利益相关方合作量身定制安全措施，从而在提升其安全绩效的过程中发挥重要作用。此外，通过提供资金或认证项目，也可以激励小规模采矿商采取更好的安全实践，从而降低矿业伤亡事故。

6.

利用技术创新来提升安全水平

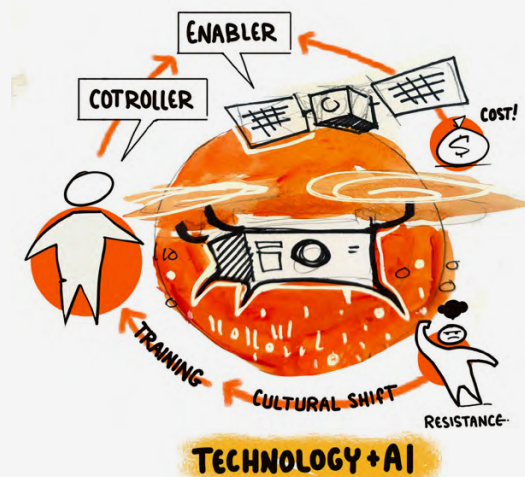
技术创新是提升承包商和小规模采矿商安全绩效的关键驱动力。矿企可利用实时监控系统、可穿戴设备和移动应用程序等数字工具来有效实现安全绩效的实时跟踪。例如，物联网传感器可用于监控环境条件、检测危险，甚至评估矿工的疲劳程度。这些工具可提供即时反馈，并向管理人员发出潜在危险提醒，以促使他们迅速采取行动。此外，远程安全培训项目和虚拟安全审查可以令培训和监控更容易触及承包商和小规模采矿商，尤其是在无法实施传统安全项目的地区。

圆桌讨论 3:

探索人工智能和其他技术在提升安全绩效方面的作用：哪些是有效的解决方案，以及有效应用这些技术所需的数据和监控策略

人工智能等技术通常被视为改善矿业运营安全的变革性解决方案。此外，已有证据表明，预测性分析、实时监控和自主系统可降低事故发生率并提升危险的检测能力。例如，基于人工智能的预测性维护可将设备故障率降低高达 30%，而可穿戴设备和物联网传感器可实时监控工人的健康状况和工作环境条件。

在本轮圆桌讨论中，我们探讨了如何利用这些技术提升矿业的安全水平。虽然这些技术显然可以提供潜在优势，但要获得这些优势，仅靠技术收购是远远不够的，矿企还需要制定强有力的整合战略、提升员工技能，并开展文化转型拥抱创新。



1.

有效整合：将技术集成至现有工作流程中

矿企应将技术视作驱动力而非最终解决方案。要实现成功的整合，就必须仔细协调现有安全系统和工作流程。这个过程可能会非常耗时，尤其是在大型矿企中，领导层和各职能部门的协调可能耗费超出预期的大量时间。因此必须制定明确的整合策略，以确保技术的无缝整合，从而在不中断运营的前提下提升安全绩效。

2.

数据治理和监控框架：奠定基础

为确保人工智能和其他技术能有效提升安全绩效，矿企必须建立强大的数据治理和监控框架。必须制定明确的数据策略，以确保在整个整合过程中数据始终可用且得到妥善管理。然而，在此过程中往往会出现责任问题或可靠数据难以获取等问题，导致新技术的部署变得更加复杂。为减轻上述风险，可采取有效的监控策略，以确保这些技术得到充分利用。

3.

技术提升和培训：赋能员工

成功应用技术的一个关键就是提升员工技能。真正的挑战往往在于让员工（尤其是那些抗拒变革或不太熟悉新技术的员工）接受新工具和新流程。矿企必须针对各层级员工（从新员工到资深员工）制定培训计划，以解决文化和技术差距问题。矿企可通过提供持续的培训和支持，以培养创新文化和员工自信。



4.

变革管理：促进平稳过渡

新技术的引入需要强有力的变革管理实践。矿企必须主动进行变革管理，以确保员工能够接受新技术。这意味着公司不仅要进行员工培训，还要建立协作文化和开放的沟通渠道，以减少技术应用的阻力。此外，领导层的协调是推动整个企业采用新技术的关键，以确保技术应用是所有员工的共同目标，而非自上而下的命令。

5.

平衡人力资源与技术：辅助决策

在应用人工智能和其他技术时，必须注意确保这些技术用于辅助（而非取代）人类决策。人工智能系统和技术工具应用作辅助工具，通过提供实时数据和见解来辅助人类作出判断。必须平衡人力资源与技术，以确保员工继续在决策中发挥核心作用，确保技术用于增强（而非削弱）他们的能力。

圆桌讨论 4:

提升员工参与度、加强能力建设；为所有员工群体提供一个安全的工作环境

在本轮圆桌讨论上，我们探讨了在矿业环境中进行安全能力建设和培养心理安全的关键因素。此外，我们还探讨了包容性文化的重要性：必须创建一个让所有员工群体都受到尊重、重视并得到赋权的包容性文化，以减少工作场所事故，并创造一个人人能成长的积极环境。研究表明，通过提供强大的安全培训并让员工积极参与安全管理，矿企可将工伤事故发生率降低高达 70%（国际采矿与金属理事会（ICMM），2024 年）。此外，在感到心理安全的环境下，员工能够坦诚地表达安全方面的顾虑，从而提升安全绩效并减少冒险行为。矿企必须根据性别、年龄和种族等因素，制定针对性的安全计划，以满足员工队伍中不同群体的特殊需求。



1.

建立跨越所有层级的强大安全文化

为确保安全融入矿企的各个方面，必须建立强大的安全文化，这需要在各层级开展有效的安全知识教育，并提升员工安全意识，以确保各层级员工都理解企业安全目标并努力实现该目标。高层领导的参与对于任何安全计划的成功实施都至关重要。他们的主动承诺可促使安全措施从单纯的政策转化为贯穿于整个企业的活生生的文化。根据本轮圆桌讨论上分享的最佳实践，要推动安全文化蓬勃发展，领导层必须公开支持、主动投入安全文化建设，同时提供资源和支持，以确保安全措施的有效落实。

2.

持续的技能培养与培训

本轮圆桌讨论主要介绍了持续的技能培养在创造安全的工作环境中所起的关键作用。矿企必须持续提供及时的培训和技能培养，并根据员工反馈意见改进培训内容。安全培训不应只针对安全团队，而应覆盖企业的各层级员工，以增强其安全能力并确保他们具备有效应对安全挑战的能力。此外，矿企还可实施针对性的培训项目，以弥合不同代际的员工在安全认知和行为方面的差距，从而确保新型安全解决方案在所有员工群体得到广泛应用。



3.

应对不同代际的员工安全理念差异

本次圆桌讨论主要探讨了一项重要挑战：高层领导对安全文化转型的抵制。这种抵制会阻碍新型安全标准和规程的应用。不过，资历较浅的员工往往更愿意采取创新的安全措施。矿企可通过制定针对性策略，以弥合传统和创新安全方法之间的差距，从而应对不同代际的员工安全理念有差异的情况。矿企应对高层领导重点进行指导和培训，促使其接受新型安全策略，同时赋能年轻员工，让他们带头采用新型安全标准。此外，矿企还应注意手机或社交媒体等潜在干扰因素，因为这些因素可能影响员工在工作中的专注力和安全意识。

4.

培养员工心理安全感，保障员工福祉

营造一个注重心理安全的环境对于建立开放文化至关重要。在这种文化中，员工可以坦诚表达对安全问题的担忧、汇报安全事故并参与安全对话，而无需担心遭到报复。矿企必须采取切实措施（如建立明确的报告机制）来保障员工心理安全，以确保各层级员工都能畅所欲言，表达自己的想法和担忧。通过设置匿名反馈渠道，可促使员工安心反馈安全方面的敏感问题。此外，企业还必须认识到工作压力、职场霸凌和骚扰等社会心理风险可能对员工福祉和安全绩效产生负面影响。要有效管理这些风险，就必须持续进行风险监控并努力解决引发风险的根本原因。

5.

全球矿业运营中的包容性和多元化

要营造安全的矿业环境，不仅要防范物理风险，还需要重视工作环境的多元性和包容性。在本轮圆桌讨论中，我们探讨了在全球矿业运营中促进性别平等和包容性所面临的挑战以及最佳实践。例如，秘鲁钻石行业和加蓬炸药行业的性别平等倡议在改善安全和工作文化方面取得了重大进展。然而，我们也认识到，在不同的文化背景下，可能存在不同形式的多元化挑战，因此必须制定相应的针对性策略。例如，南非针对性别暴力（GBV）的新法规制定了保护弱势员工的具体安全措施。在本轮圆桌讨论中，我们得出的关键结论是，尽管矿企可将全球最佳实践用作有效指南，但必须考虑不同区域的特殊社会、文化挑战，并根据当地情况来调整策略。



6.

领导力与文化的一致性

领导层可发挥核心作用，确保安全标准和包容性贯穿在整个企业的运营过程中。要营造安全作业的文化氛围，领导层必须展现包容性领导力，以身作则，平等地尊重所有员工，无论其性别、年龄、种族或性别认同如何。企业必须优先开展领导力培养计划，重点提升领导层的文化意识并进行包容性领导力实践，以促进安全性和包容性目标的协同发展。当领导层将安全性和包容性目标融入其核心价值观时，就为建立强大的可持续性安全文化奠定了基础。在这样的文化中，所有员工都能感到被重视，而且有资格为安全倡议做出贡献。



dss+ 解决方案

- + 作为复杂与高风险行业值得信赖的运营转型合作伙伴，dss+ 致力于为企业打造全面的健康与安全解决方案，助力企业保障员工生命安全并促进长期价值释放。
- + 凭借我们的综合价值保护和长期价值释放策略，矿企可以构建保护关键资产的健全风险管理框架，同时建立员工信任度，从而增强企业韧性。这种根本方法不仅有助于矿企降低风险，还能推动创新和增长，确保其拥有更安全、更持续的未来。
- + dss+ 采用专为矿企设计的基于风险的解决方案，以助其识别和减少运营风险。我们促使矿企注重安全和合规性，确保其在满足最高标准要求的同时提升整体业务绩效。通过保护矿企最宝贵的资产（员工和设备），助其建立贯穿于整个矿业价值链的安全文化。
- + 我们通过整合先进风险管理系统和安全框架，推动矿企进行持续改进并提前预测行业风险。我们的定制化解决方案可助力矿企提升各层级安全绩效，并确保其员工不仅遵守且主动接受安全规程。这种主动型事故管理和调查方法可助力矿企从过去的挑战中汲取教训并不断取得发展。
- + 我们重点通过先进数字工具和数据驱动型见解来优化矿企运营效率，并利用预测分析和实时监控帮助矿企加强资源勘探、简化项目执行流程并改进决策，从而提升其生产效率和盈利能力，以及在预算范围内按时交付的能力，同时确保矿企始终将安全置于运营的核心。
- + dss+ 还助力矿企提升不同员工群体的能力，以确保不同性别、年龄或背景的所有员工都觉得有资格并敢于为安全倡议做出贡献。我们能为各层级员工定制培训计划，以助力矿企建立一个兼具包容性和韧性的文化，这对于企业取得可持续绩效至关重要。
- + 我们有一个明确的使命：助力矿业挽救生命并打造更可持续的未来。通过建立战略合作伙伴关系、介绍先进技术以及持续关注健康和安全领域，我们在不同企业、不同国家甚至全球层面都发挥了重要作用。dss+ 始终将价值保护和价值释放在首位，致力于引领矿企创造更安全、更具韧性的运营环境，从而为可持续增长奠定坚实基础。

关于 dss⁺

dss⁺ 作为一家领先的运营管理咨询服务提供商，以拯救生命和创造可持续发展的未来为宗旨。

dss⁺ 有着多年的咨询经验，勇于创新，以满足客户不断变化的需求。我们帮助企业建立组织和人员能力，管理风险，实现可持续发展和 ESG 目标，并更负责地运营。

dss⁺ 凭借深厚的行业和管理专业知识以及多元化的团队，通过将企业发展与可持续发展目标紧密结合，不断开发符合中国市场需求的解决方案，提供包括企业运营风险管理、卓越运营管理、创新与研发、环保以及数字化等解决方案，帮助合作伙伴实现一流的安全业绩和卓越的可持续运营。

更多信息请访问网站 www.consultdss.com

dss⁺
Protect. Transform. Sustain.



更多关于 dss⁺ 解决方案，欢迎联系我们

021 5068 2805
info.cn@consultdss.com
www.consultdss.com

