



以数据驱动安全管理：
重塑文化，赋能员工



澳大利亚的餐饮与农业企业正面临多重挑战。在提升生产效率、加快产品推向市场的同时，它们还需应对来自各方的持续压力：消费者对产品质量与可持续性的期待不断提高，极端天气与地缘政治风险扰乱着价格与供应链稳定等。尽管在提升员工安全方面已取得积极进展，严重伤亡事故及职业病仍时有发生。

截至 2019 年的数据显示，2017-2019 年间，澳大利亚、美国和欧盟的农业、林业和渔业误工工伤率 (LTIFR) 基本保持稳定。然而，不同地区的人员死亡率存在显著差异：2017-2019 年间，澳大利亚的死亡率下降了 44%，远低于美国。但与 27 个欧盟国家相比，澳大利亚的死亡率仍处于较高水平。

澳大利亚安全工作局 2023 年的数据显示，在所有行业中，农业、林业和渔业依然是人员死亡率最高的行业。

在最近一篇有关文化转型的观点文章中，dss+ 指出：当一家企业从“合规导向”的安全文化（仅强调满足规定）转向“承诺驱动”的文化（员工不仅会遵守规则，还会主动承担安全责任）时，事故发生率和员工安全意识都将发生显著改善。接下来，我们将深入探讨如何利用数据推动这一积极转型的实现。

农业、林业和渔业 人员死亡率（每 10 万）



来源：美国劳动统计局、欧盟统计局、澳大利亚安全工作局

当一家企业从“合规导向”的安全文化（仅强调满足规定）转向“承诺驱动”的文化（员工不仅会遵守规则，还会主动承担安全责任）时，事故发生率和员工安全意识都将发生显著改善。利用数据有助于推动积极转型的实现。

利用数据推动安全转型

通过让员工接触安全绩效数据并培养其数据分析和应用能力，可大幅提升员工安全意识。这主要体现在以下四大关键领域：

1 确定事故模式和根本原因

分析事故、险肇事故和运营效率低下的趋势，有助于员工确定潜在的根本原因。企业应充分调动员工参与这一过程，激发他们提出改进建议、主动采取预防措施。这样做有助于提升员工的风险预判能力，从而培养更具自主性的安全文化。

示例：

- 事故分析——分析历史事故数据以确定事故模式和原因，并找出未处理的根本原因
- 风险热力图——绘制高风险任务或业务领域热图，以确定干预措施的优先级

2 基于风险预测采取行动

借助数据分析和风险预测模型，员工可在问题升级前预判并规避风险。

示例：

- 风险预测——借助机器学习模型，基于历史数据和趋势数据预测潜在风险
- 预防性维护——根据设备使用数据，合理安排维护，防止故障发生

3 评估并表彰先进员工

通过追踪客观数据，量化个人和团队对安全和运营目标的贡献，从而有效激发和巩固积极行为。对采取数据驱动方法的员工进行表彰，还能带动更多员工效仿，从而加快企业进步。

示例：

- 行为观察——收集主动安全行为数据并表彰先进员工
- 绩效显示屏——突出展示在安全绩效方面持续改进并取得显著成效的个人或团队

4 促进持续改进

数据收集和分析是推动员工持续学习和提升适应力的有效途径。参与数据工作的员工可培养出学习型企业所需的思维模式和技能，而这正是安全文化走向成熟的重要标志。

示例：

- “直面风险”——定期审查安全和运营绩效数据，并将任何负面趋势转化为学习机会
- 团队讨论——鼓励团队成员解读数据、提出可行性见解并挑战现有做法
- 反馈回路——基于反馈数据优化流程和政策



dss⁺ 解决方案

dss⁺ 与澳大利亚和新西兰的多家农业和餐饮企业合作，通过布莱德利曲线™ 评估其安全文化和绩效，帮助它们迈出关键一步，从依赖规则型文化（曲线左侧）转向更高绩效的主动管理型文化，最终转向团队互助型文化（曲线右侧）。

我们发现，当所有员工都可以接触、理解并基于数据采取行动时，从低效的依赖规则型文化向高绩效的主动管理型文化的转型会显著提速。此外，当员工基于数据结果主动承担安全责任时，会发现其运营绩效也随之提升。

在文化转型的过程中，领导者和员工都扮演着重要的角色。

dss⁺ 布莱德利曲线™

被动反应

员工对企业安全存有侥幸心理，认为事故在所难免。

依赖规则

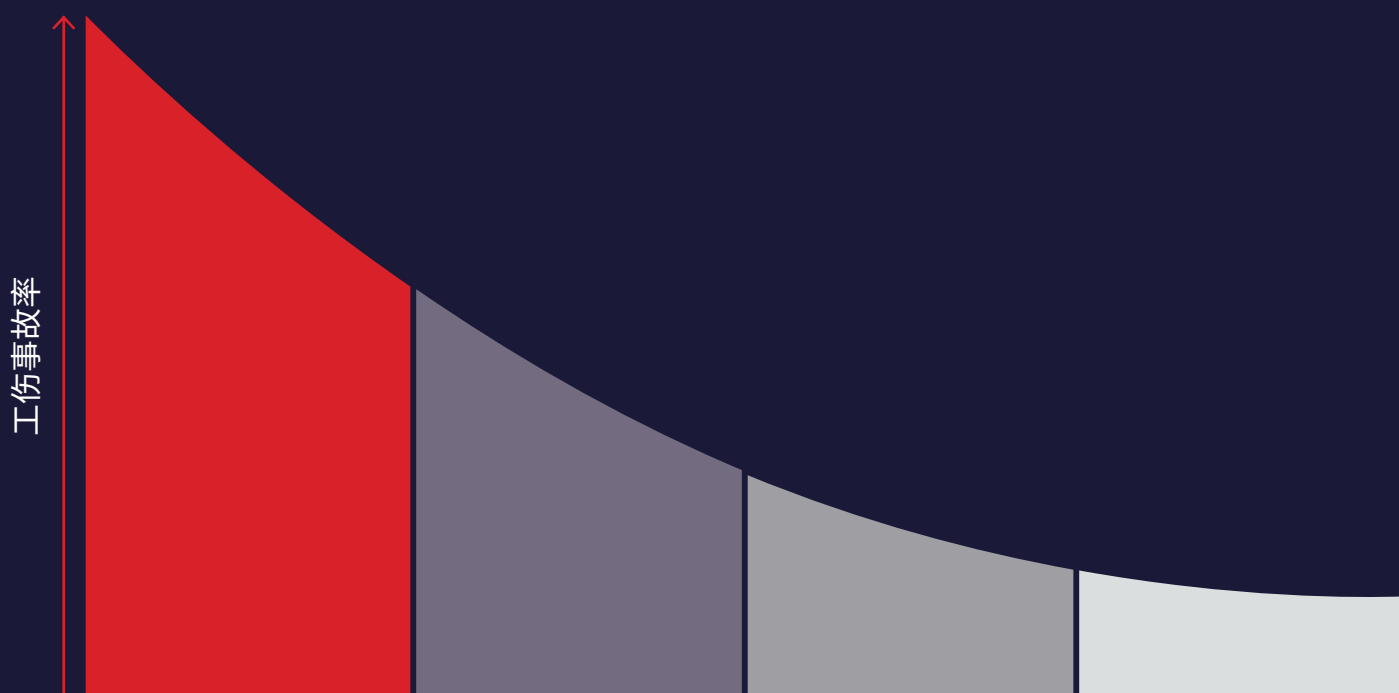
员工认为，只要遵守安全规章制度，就能保障安全。本阶段事故率有所下降。

主动管理

每位员工主动承担安全责任，坚信自己的行为能产生积极影响。本阶段事故率进一步降低。

团队互助

团队成员自觉承担起保障自身及他人安全的责任，抵制低标准和冒险行为，坚信零工伤目标是可实现的。





领导者：以身作则，分享经验

领导者应以身作则，持续践行数据驱动的决策方式，例如展示如何根据数据指导行动、改善结果，从而激励员工主动效仿。

良好实践：

- 阐述新想法和决策背后的数据支撑
- 明确说明收集的数据内容及目的
- 在会议中分享数据驱动的成功案例
- 鼓励团队成员展示其数据分析结果和解决方案



员工：数据有助于提升安全洞察

让员工接触安全和绩效指标能够增强员工的信任度和参与度，让员工直观了解自身行为的影响。这有助于激发员工的主人翁意识，促使他们提升安全绩效，达到更高标准。

良好实践：

- 在绩效显示屏上实时展示安全绩效指标及关键运营绩效指标
- 通过培训使员工具备分析数据、据此提出建议并采取行动的能力
- 在员工制定数据驱动型决策时予以认可



解决数据应用落地难题

尽管数据拥有巨大潜力，许多企业在将其有效转化为提升安全绩效的手段时仍面临挑战，常见障碍包括：员工对公开数据存在抵触情绪、缺乏解读信息的能力，以及在数据分析方面过于依赖管理层。

要克服这些障碍，就必须采用以下领导力策略和变革管理策略：

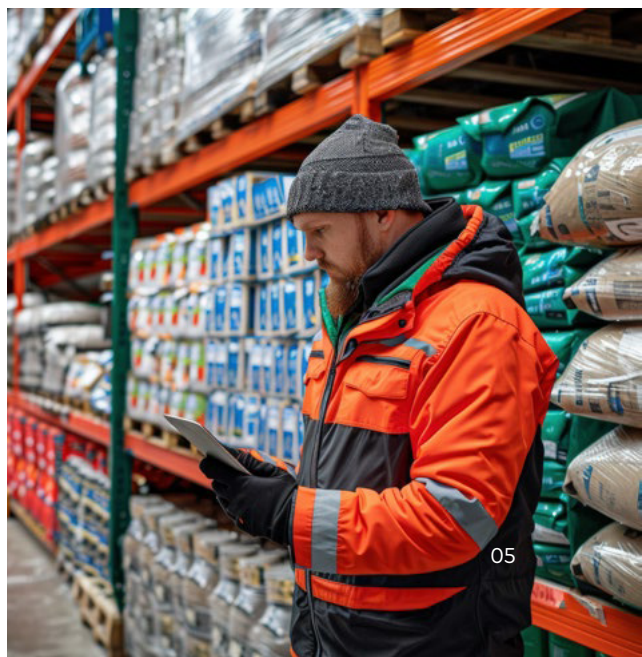
- 明确传达收集数据的目的和益处，营造开放透明的氛围
- 加大培训投入，在培养员工数据分析技能的同时也培养安全领导力
- 将数据管理职责逐步下放给员工，同时为其持续提供指导和支持
- 为员工创造一个可以放心试错，以及学习如何使用数据驱动方法的环境



利用数据分析提升安全绩效

数据收集和分析是构建自主管理型文化，乃至团队互助型文化的强大助力。公司应为员工提供可操作的数据洞察、保障数据透明度，并鼓励员工主动利用数据信息防控风险，从而激发每位员工对自身及同事安全责任意识，也能促成更深入的对话与更高质量的决策。

这种数据驱动的管理方式不仅有助于打造更成熟的安全文化，还能持续推动改进、降低风险并提升整体绩效。dss+ 已在澳大利亚、新西兰及全球多个地区与企业开展合作，亲眼见证了它们如何将数据从一种“工具”转化为推动企业成熟和业务成功的重要驱动力。了解详细信息，请联系我们。



关于 dss⁺

dss⁺ 作为一家领先的运营管理咨询服务提供商，以拯救生命和创造可持续发展的未来为宗旨。

dss⁺ 有着多年的咨询经验，勇于创新，以满足客户不断变化的需求。我们帮助企业建立组织和人员能力，管理风险，实现可持续发展和 ESG 目标，并更负责地运营。

dss⁺ 凭借深厚的行业和管理专业知识以及多元化的团队，通过将企业发展与可持续发展目标紧密结合，不断开发符合中国市场需求的解决方案，提供包括企业运营风险管理、卓越运营管理、创新与研发、环保以及数字化等解决方案，帮助合作伙伴实现一流的安全业绩和卓越的可持续运营。

更多信息请访问网站 www.consultdss.com

