

打造更安全的工作场所： 澳大利亚农业与 餐饮业的文化转型



dss⁺

Protect. Transform. Sustain.

澳大利亚的餐饮业和农业企业都希望进一步减少浪费、提高生产率、提升产品质量，并保障每位员工的安全，而实现这些目标的一种有效方法是改变员工的工作思维和行为方式。

然而，一家企业如何才能让员工从“遵守规则”的思维模式转变为让所有人都真正重视安全的思维模式呢？

为什么必须重视文化？

极端气候事件正在影响工人和供应链：劳动力短缺问题日益普遍，新法规对员工心理健康提出了要求，此外，澳大利亚全国各地的企业每年还不得不应对更严峻的新挑战。dss+ 已观察到，那些拥有强大安全文化的企业在应对这些问题时具备更显著的优势，并且能够在机遇出现时及时把握。此外，积极的文化转型还能提高员工参与度、运营效率，以及风险意识。

例如，澳大利亚最大的食品制造商之一在完成一个旨在改变全体员工（从高管到一线员工）安全思维的项目后，其安全事故率降低了 50%。员工们第一次相信“零伤害”是可能实现的目标。

这种进步是文化转型的结果，反映了企业的安全文化从 dss+ 称之为“依赖规则”的模式向“自主管理”的模式发生了转变。员工们不再机械地遵守规则，而是积极提高日常安全水平，以保障自身和同事的安全。



澳大利亚最大的食品制造商之一在完成一个旨在改变全体员工安全思维的项目后，其安全事故率降低了 50%。员工们第一次相信“零伤害”是可能实现的目标。

评估文化的一种方法

dss+ 创建的布莱德利曲线 (Bradley Curve™) 旨在帮助企业理解绩效文化，衡量绩效文化，并为开展相关对话提供指导。

该模型将安全文化成熟度划分为 4 个阶段：



被动反应

自然本能

员工不承担事故责任，而且认为事故不会发生。



依赖规则

依赖规则

员工将安全视为必须遵守的规则。在一种依赖规则的文化中，事故率会在一段时间内下降，而后陷入停滞。



自主管理

自我

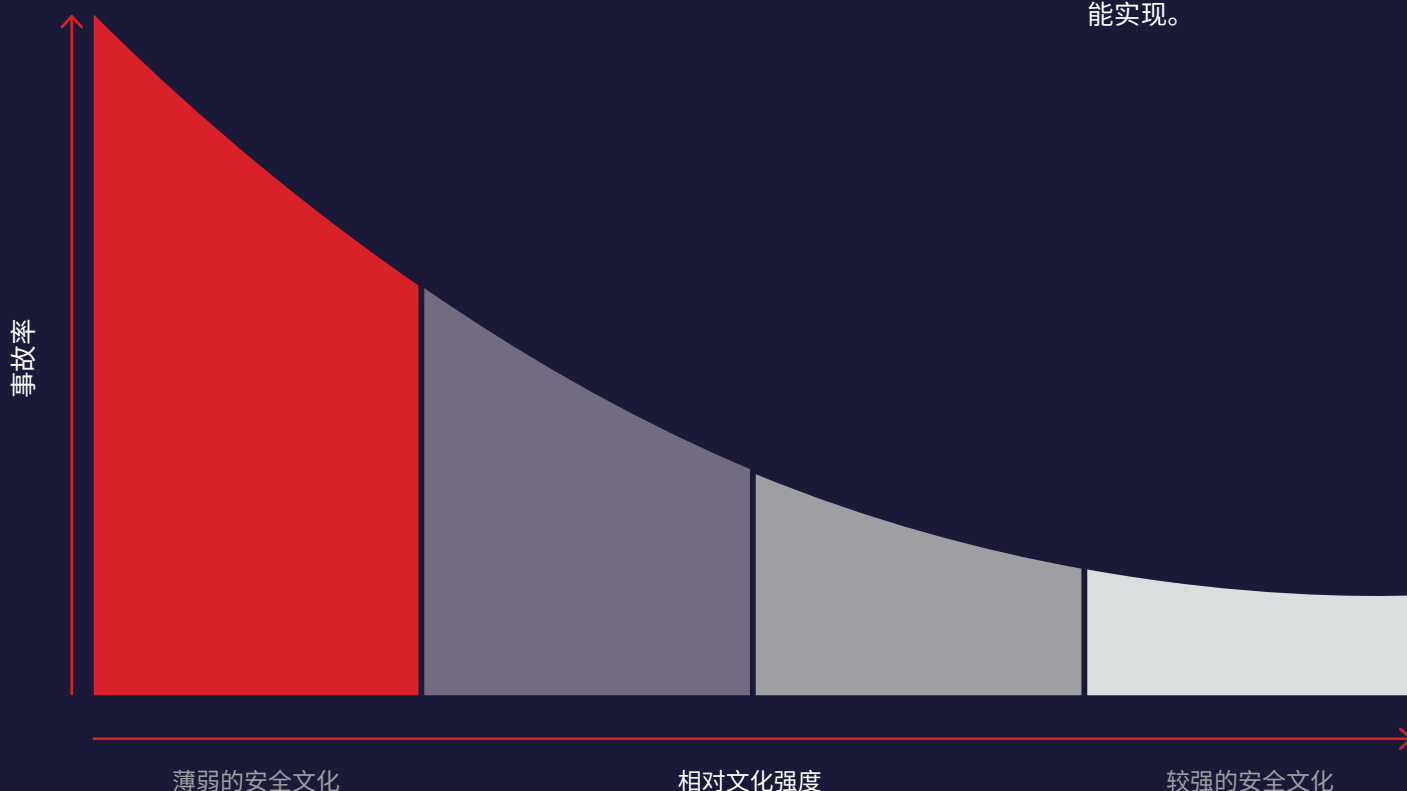
员工自主承担起责任，并相信其行动能产生切实的影响，从而助力企业进一步降低事故率。



团队互助

团队

公司所有团队相互协作，主动承担提高安全绩效的责任。他们相信，在所有员工的共同努力下，零伤害率的目标就有可能实现。



dss+ 的一家食品制造商客户在其领导层接受了“以身作则”的安全理念指导后，其停工时间缩短了 25%，且完工率提高了 23%。

跨越这些阶段能够在安全与卓越运营方面释放出巨大的价值，并降低风险。

实际上，每跨越一个阶段（如从“依赖规则”文化向“自主管理”文化转变）都会产生实质性的效益。dss+ 的一家食品制造商客户在其领导层接受了“以身作则”的安全理念指导，并为提高员工参与度而建立了全新的报告结构后，其停工时间缩短了 25%，完工率也提高了 23%。

对于一家乳制品行业的领军企业而言，建立关怀文化并培养直线经理的技能将会打造出一支参与度更高且更值得信赖的员工队伍，并形成持续提升安全的思维。结果不言而喻：企业减少重伤事故，根除死亡事故，未来的预期事故率也将不断降低。

在合规的基础上实现更多效益

许多澳大利亚的餐饮业和农业企业深陷“依赖规则”的安全文化阶段，其特点包括：

- 以监管式方法遵守规则
- 在发生事故时指责个人
- 过度依赖监督和指示
- 员工对风险的责任心有限

诚然，合规对于安全有效的运营至关重要，但仅以合规为导向的思维可能会限制员工的责任感和主动性。

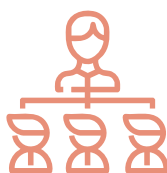
许多客户发现自身处于“依赖规则”的安全文化中，且其安全绩效不可避免地陷入停滞，因此寻求 dss+ 的助力。随着这些企业设定更高的目标，并将安全视为战略重点，他们会致力于进一步实现零事故率，以推动创新和价值的增长。

向“自主管理”安全文化转型的关键

向“自主管理”的安全文化转型是提高安全绩效并充分释放企业潜能的必要之举。企业可通过以下四种方式开启转型之旅：



1. 了解现状。企业首先应确定其安全文化成熟度在布莱德利曲线中的位置，从而发现其中的差距和改进机会，并了解当前的文化成熟度是否与企业战略计划和风险偏好相契合。



2. 赋予各领导层以自主权。dss+ 已成功帮助多家企业实施由领导主导的举措，能够在以下方面为企业各级领导提供指导，如倡导安全、以身作则，以及主动寻求员工对过程、风险和事故的反馈。



3. 在公司层面上提高风险意识并增强降低风险的技能。企业应向员工提供持续学习项目，并确保安全数据和安全分析的透明度，以帮助每位员工直观地感受到变化，并做出更明智的决策。将事故审查会议纳入公司的治理结构中——邀请团队审查各类事故（包括未遂事件），找出根本原因，分享反馈，并讨论和采取降低风险的措施。



4. 将安全确立为一种核心价值观，而非流于形式的过程。通过培养员工的能力、认可并奖励主动维护安全的行为，并让他们对自己的职能负责，促进员工将严格的安全标准内化于心。此举将打造出一支更具韧性的员工队伍，他们将视实现企业的安全目标为己任，而非将安全视为一个为了生产可以降低优先度的事项。

对提升安全文化进行战略性投资将带来多方面的回报，如持续的安全改进、增强员工信任与忠诚度，以及实现卓越运营。dss+ 已与澳大利亚、新西兰及全球的诸多餐饮业和农业企业合作，助其识别安全文化差距，抓住改进机会，并向建立积极自主、具有韧性的文化转型。

关于 dss⁺

dss⁺ 作为一家领先的运营管理咨询服务提供商，以拯救生命和创造可持续发展的未来为宗旨。

dss⁺ 有着多年的咨询经验，勇于创新，以满足客户不断变化的需求。我们帮助企业建立组织和人员能力，管理风险，实现可持续发展和 ESG 目标，并更负责地运营。

dss⁺ 凭借深厚的行业和管理专业知识以及多元化的团队，通过将企业发展与可持续发展目标紧密结合，不断开发符合中国市场需求的解决方案，提供包括企业运营风险管理、卓越运营管理、创新与研发、环保以及数字化等解决方案，帮助合作伙伴实现一流的安全业绩和卓越的可持续运营。

更多信息请访问网站 www.consultdss.com

dss⁺
Protect. Transform. Sustain.



更多关于 dss⁺ 解决方案，欢迎联系我们

021 5068 2805
info.cn@consultdss.com
www.consultdss.com

