

从“得过且过”到“主动出击”： 2025 年印度工业运营的隐形动力



dss⁺

Protect. Transform. Sustain.

迈入 2025 年，印度工业部门也进入了一个关键阶段。印度近期工业产值显著增长，2024 年 11 月增幅高达 5.2%。然而，这种表面成功的背后隐藏着更深层的挑战，亟需工业界领导者和政策制定者予以关注。印度工业的转型速度虽快，但尚且缺乏真正的全球竞争力，因此工业界亟需弥合其宏伟目标与实际行动之间的鸿沟。长久以来，许多企业抱着一种“得过且过”的心态，即依赖临时修补和临时替代的解决方案。虽然这种思维可能体现出一种机智，但远远不足以帮助行业打造卓越运营和全球竞争力。为了改变对权宜之计和应付式解决方案的依赖，印度工业必须采取行动，以达到全球性的效率、创新和可靠性标准，甚至成为这些标准的制定者。为此，领导层必须转变思维，制定清晰的愿景，并坚持不懈地执行下去



“只有解决系统性低效问题，推动数字化转型，并建立起卓越运营文化，印度工业才能跃居全球领先地位。”

重塑领导力：通过卓越运营提升效率

企业高管必须引领一场范式变革，从随机应变和注重短期收益向长期卓越运营的范式转变。数十年来，企业的运营策一直过于偏重成本效率，且往往以牺牲长期的运营韧性和质量为代价。这种运营策略阻碍了企业实现卓越运营，而卓越运营的实现离不开领导层的持续承诺。

为了实施变革，企业必须超越削减成本的思维，并通过在技术、员工发展、可持续方法和稳健管理系统等方面进行战略性投资，以实现生产率的提升。

JOSEPH OOMMEN 2025 年 1 月 24 日

管理运营系统（MOS）旨在指导并管理企业的日常运营，但该系统往往存在缺陷，导致其提供的报告可能无法反映出实际的运营情况或突出关键问题。许多企业主要将该系统用于报告，而非用于推动意义重大的变革。为了推动真正的转型，企业必须借助 MOS 系统确保日常运营与长期战略性目标保持一致，以促进问责机制落实到企业的所有层面上，增强跨职能部门协作，并整合有意义的关键绩效指标（KPI）。例如，一家领先的汽车制造商通过提高 MOS 系统的应用效率提高了 15% 的生产效率，体现了正确应用系统可能带来的积极效益。通过采取这些策略，并重视切实可行的措施，而非仅仅满足合规要求，企业能够持续实现绩效提升与卓越运营。最后，领导层必须积极推广这些政策框架，并将其推广至各个部门，以实现企业范围内的系统性变革。

借助运营可靠性推动变革

运营可靠性不再是一种“锦上添花”的措施，而是企业实现创新和增强响应能力的关键驱动力。在相互关联的工业生态系统中，可靠性能够确保企业持续提升绩效，并迅速响应市场需求与市场动荡。但现行的被动做法和“应急补缺”的措施往往导致各行业频繁出现设备故障、生产停工和效率低下等问题。

因此，在资产管理方面采取主动措施的必要性日益显现，如借助物联网（IoT）传感器和人工智能（AI）分析技术、关注可靠性的预测性维护。然而，由于企业缺乏战略性领导和对转型的真正承诺，这些技术的推广情况仍然参差不齐。积极采用这些技术的行业不仅会降低成本，还能提高企业快速创新的能力。

在安全至上的化学、制药和金属行业，采用预测性维护和实时监控不仅可以预防灾难性事故的发生，还能减少停工时间。可靠性能够增进利益相关者之间的信任，并增强企业利用高级材料或数字技术创新的能力。企业可通过将可靠性融入核心运营中增强其全球竞争力。

培养具备前瞻性与高适应力的人才储备

由于员工的技能水平参差不齐，企业仍在采用过时的培训方法。尽管“印度技能使命”（Skill India Mission）等计划已取得一定进展，但仍不足以让企业应对日益复杂的运营环境。提升员工技能的工作必须侧重于提升数字技术素养、掌握先进的制造工艺，以及树立可持续发展理念。

工业界必须和学术界建立更紧密的合作关系，并对持续的学习计划进行投资，以重塑人才储备建设。一体适用的方法并不可行，每个行业都必须认清其面临的独特挑战和机遇。

例如，由于全球标准日趋严格，制药行业需要熟练掌握监管合规技能的员工。同理，汽车行业的电动化转型催生出了对电池技术专业知识的 demand。

通过在学术界与工业界建立合作伙伴关系，并在培训模拟中采用增强现实（AR）等技术，我们就能提升员工在现实应用场景中所需的技能。现在就应果断行动起来，将打造强大的员工队伍视为企业的一项战略要务，充分释放出印度的工业潜力。



将践行可持续发展理念作为一项核心战略措施

鉴于印度在 2024 年 11 月的发电量增长了 4.4%，印度工业增长对环境的影响已不容忽视。可持续发展理念必须从企业的一项合规性要求转变为一项战略任务。领导者必须倡导在运营中综合使用可再生能源、践行循环经济理念，并采用清洁技术。

尽管政府为推广环保倡议已提供了价值 22 亿美元的激励措施，但水泥和金属等行业在采用清洁技术方面仍面临着巨大的压力。为了在全球市场中发展壮大，这些行业必须在采纳循环经济原则的同时整合可再生能源技术，并改进废物管理方法。这种转型不仅能解决环境问题，还能增强印度水泥业和金属业在全球市场上的长期竞争优势。



未来发展方向

印度工业目前正处于从“得过且过”向“主动出击”转型的关键转折点。这项转型关系重大。只有解决系统性低效问题，推动数字化转型，并建立起卓越运营文化，印度工业才能跃居全球领先地位。不彻底的措施和缓慢的进步都难以实现这一点。

现在就应果断行动起来。通过将可靠性、创新和可持续发展放在优先位置，印度工业部门就能在世界舞台上占据一席之地。

印度工业部门的未来掌握在其领导者手中。我们能否迎难而上，不负众望？全世界都在密切关注印度工业从“得过且过”向“主动出击”的范式转变。我们不仅要达到全球标准，更要致力于成为这些标准的制定者。



Joseph Oommen
作者

Joseph Oommen
dss+ 印度市场总监

本文最初发表于 BW Businessworld。如需阅读完整文章，请访问其官方网站。

关于 dss⁺

dss⁺ 作为一家领先的运营管理咨询服务提供商，以拯救生命和创造可持续发展的未来为宗旨。

dss⁺ 有着多年的咨询经验，勇于创新，以满足客户不断变化的需求。我们帮助企业建立组织和人员能力，管理风险，实现可持续发展和 ESG 目标，并更负责地运营。

dss⁺ 凭借深厚的行业和管理专业知识以及多元化的团队，通过将企业发展与可持续发展目标紧密结合，不断开发符合中国市场需求的解决方案，提供包括企业运营风险管理、卓越运营管理、创新与研发、环保以及数字化等解决方案，帮助合作伙伴实现一流的安全业绩和卓越的可持续运营。

更多信息请访问网站 www.consultdss.com

dss⁺
Protect. Transform. Sustain.



更多关于 dss⁺ 解决方案，欢迎联系我们

021 5068 2805
info.cn@consultdss.com
www.consultdss.com

