

## 案例研究

消费品  
制造业  
北美

# 重塑安全法则：一家全球食品制造商的转型之路

相比化工等制造业，食品加工行业具有其独特性。部分生产环节自动化程度有限，且人员流动性较高（个别企业超过 40%），导致百万工时损工伤害率达到 8.75，显著高于化工等制造业平均水平的 3.0。

在中国，食品加工行业呈现规模化快速发展，企业团队年轻而富有活力，但在系统化管理方面仍存在不足。从安全管理阶段来看，多数企业仍处于“自然本能”阶段，仅有少数头部企业初步迈入“严格监管”的初期。目前，多数头部企业管理层已意识到这一问题并积极探索改进路径，但在系统化落地方面仍处于摸索阶段。

### 挑战

长达六年时间里，一家全球食品制造商始终面临一个顽固的难题：其安全绩效陷入停滞。公司拥有超过 18,000 名员工，每年工伤事故率一直停留在 600-700 起，居高不下。对于公司领导层而言，这些数字发出了一个明确的信号——必须做出改变。

组织内部迫切需要一个统一的安全愿景。各级运营领导层亟需最佳实践方法，同时需要针对具体厂区制定路线图，以推动持久的转型变革，并重塑公司文化。

### dss+ 解决方案

为提升安全绩效，公司与 dss+ 携手合作，启动了一项全面的公司范围评估，以衡量其安全文化的成熟度，同时揭示了关键的改进机会。

在两年时间里，dss+ 根据 27 个厂区各自的文化成熟度，为其量身定制了转型路线图。为确保卓越安全实践能够持久落地，dss+ 推出了一系列针对性举措，包括为一线领导和管理者提供现场指导。每一场培训的目标都非常明确：通过一种基于科学、基于风险的方法来构建员工能力，从而影响人的行为和决策，实现真正的改变。

**dss+**  
顶世智汇



还针对各厂区的“流程构建团队”进行了教练辅导，旨在加强安全治理的核心要素。这包括完善事故调查流程、提高安全观察的质量、评估管理制度与程序，以及提升全体员工对安全活动的参与度。

dss+ 在全公司范围内共计开展了 23 场专题研讨会，强化安全领导力并推动实施有针对性的安全转型项目。这些举措不仅提升了安全文化，更嵌入了持久可持续发展的基因。



#### 目标

提升公司安全文化，并建立统一的安全愿景



#### 咨询

卓越安全管理体系



#### 结果

- 两年内，平均每月可记录工伤事故减少 10-15%
- 在 dss+ 提供支持的 17 个工厂内，持续努力使工伤事故减少 16%，并避免了超过 2100 个工时损失日
- 每月不安全状况报告量同比增长 30-40%
- 每月未遂事件报告量同比增长 8-25%
- 与 dss+ 合作的工厂，其关键安全控制措施的使用频率比未参与工厂高出约 20-25%。

dss+ 正积极寻求与更多国内企业合作，致力于激发安全领导力，协助客户建立健全的安全管理体系，将安全行动深度融入从高层到一线的日常运营中，实现重大风险可控，从而实现安全绩效的持续可见提升。



更多关于 dss+ 解决方案，欢迎联系我们

021 5068 2805  
info.cn@consultdss.com  
www.consultdss.com

