

**Caso de Estudio.**  
**Sucroenergético.**  
Brasil.  
Agricultura.

## Una Jornada de evolución cultural en seguridad: transformando el liderazgo y el compromiso operativo

### Contexto

La organización es una de las mayores productoras de etanol y una de las principales emisoras de créditos de descarbonización (CBIOS) del país. Al producir y comercializar etanol, azúcar VHP y energía eléctrica a partir de la caña de azúcar y de su biomasa, la empresa trabaja con el propósito de desarrollar un futuro más beneficioso y sostenible para la sociedad y el medio ambiente.

El respeto por las personas y las operaciones seguras forman parte de las creencias y valores de la empresa. A pesar de presentar bajas tasas de accidentalidad, la organización aún no está satisfecha con sus resultados de seguridad, especialmente en lo que se refiere a la gravedad de los incidentes. Con el objetivo de mejorar su sistema y su cultura de seguridad, la empresa buscó a dss+ como socia para apoyar el proceso de evolución hacia una operación aún más segura.

### Desafío

Tras realizar un diagnóstico sobre la madurez de su cultura de seguridad, el resultado indicó que sus operaciones se encontraban en la etapa de cultura Reactiva, caracterizada por un entorno en el que los colaboradores entienden la seguridad como un instinto natural y condicionada a la obediencia. Se elaboró una hoja de ruta (roadmap) para la transformación de la cultura, con el objetivo de llevar todas sus unidades al nivel de madurez en el cual la seguridad es un valor innegociable y donde los colaboradores cuidan unos de otros.



También se establecieron objetivos intermedios para la Jornada de Transformación. En esta primera fase, se definió que todas las operaciones deberían alcanzar la etapa de cultura Dependiente para el final de la zafra 2024/2025.

### Solución

dss+ y el cliente diseñaron y desarrollaron conjuntamente un plan de jornada hacia la evolución cultural en seguridad y riesgos, en el cual, mediante la aplicación de metodologías de dss+, fue posible involucrar a líderes y colaboradores en una sistemática orientada a una operación segura, priorizando la comunicación de riesgos y un liderazgo efectivo, visible y demostrado en todos los sectores operativos. Entre las principales actividades realizadas, se destacan:

Caso de Estudio.  
Sucroenergético.  
Brasil.  
Agricultura.

- Implementación de un programa para el desarrollo de una nueva mentalidad y forma de actuación del liderazgo por medio de capacitaciones y mentorías (individuales).
- Implementación y aplicación de herramientas de gestión proactivas para el perfeccionamiento de la gestión de riesgos y la mejora de la Disciplina Operacional.
- Dinámica de mentorías de los Líderes con la aplicación de un Plan de Desarrollo Individual (PDI), enfocado en el fortalecimiento de las competencias alineadas al programa de desarrollo de liderazgo, así como en acciones dirigidas al mejoramiento de las herramientas preventivas de gestión de riesgos.



**Objetivo**

Cambio y fortalecimiento de la cultura operativa en seguridad y gestión de riesgos.



**Oferta**

Programa de capacitación y desarrollo de Liderazgos (Gerentes, Coordinadores y Supervisores), e implementación de herramientas proactivas de gestión de riesgos.



**Impacto**

- **Reducción del 93%** en la Tasa de Gravedad en comparación con la zafra anterior.
- **Reducción del 28%** en la Tasa de Frecuencia de Accidentes (TRIR) en comparación con la zafra anterior.
- **Reducción del 63%** en la Tasa de Eventos de Alto Riesgo (HPIR) en comparación con la zafra anterior.
- **Avance del nivel de cultura** de "Reactivo" al nivel "Dependiente".
- **Ejercicio de un Liderazgo visible y percibido** a través de las herramientas proactivas de gestión de riesgos.
- **Más de 400** líderes capacitados en habilidades de liderazgo en seguridad.



**dss+**

Protect. Transform. Sustain.

[linkedin.com/company/consultdss](https://www.linkedin.com/company/consultdss)

[x.com/consultdss](https://x.com/consultdss)

[youtube.com/consultdss](https://www.youtube.com/consultdss)

[instagram.com/consultdss](https://www.instagram.com/consultdss)

[www.consultdss.com/es](https://www.consultdss.com/es)