

案例分析

SIAAP

法国

水处理

SIAAP 企业安全文化的转变

SIAAP 成立于 1970 年，是巴黎市区的废水处理机构，每天输送并处理法国四个地区（巴黎、圣但尼塞纳河、马恩河谷和上塞纳河）900 万居民的雨水、工业工艺用水和废水。

SIAAP 位于巴黎大市区的六个处理厂，雇用了 1700 名公共部门雇员。其中塞纳河阿瓦尔是欧洲最大的处理厂，这也是一处历史遗迹，占地 600 多公顷，厂内运营活性污泥，并通过污泥的厌氧消化产生沼气。

尽管工厂为提高处理性能已经进行了现代化改造，但塞纳河阿瓦尔工厂还是发生过许多安全事故。最近一次事故是 2019 年 7 月澄清絮凝装置发生火灾，为此，SIAAP 总经理雅克·奥利维尔 (Jacques Olivier) 在法国政府机构的支持下发出招标，以进行独立的安全生产审计。

在 dss+ 的指导下，企业内部的审计开始控制与工厂活动相关的风险，以确保塞纳河阿瓦尔服务的连续性和质量，该项目帮助解决了巴黎大都会区约四分之三的水源问题。

我们希望将自身与全球现有的行业最佳实践进行比较，而 dss+ 无疑是最佳的合作伙伴。

——PIERRE HODOT, SIAAP 安全总监

Seine Aval – 塞维索工业基地

由于其制造工艺，Seine Aval 工厂在 2010 年被列为 SEVESO “上层”工厂。除了行业常见的危害外，这种分类还有两个关键方面：

- 存在可产生爆炸性环境的沼气
- 使用化学试剂，混合后可产生氯云，可分散至距原产地 2 公里



雅克指出：“虽然我们已经有很高的工作安全标准，但鉴于 SEVESO 的上层分类，我们需要进一步改善。”因此，SIAPP 在整个场地引入了更严格的安全政策，并制定了一项特殊的干预计划，以保护人口和环境。最初的行动使现场取得了一些进展，但在一系列严重的工业事故之后，工厂开始委托外部公司进行安全审计。

案例分析

SIAAP

法国

水处理

dss+领导的运营安全审核 重点关注 6 个关键领域

为了应对风险和优先事项，并确定需要改进的领域，dss+将工作安全审核分为六个关键主题，进行深入诊断：

1 预防火灾和爆炸风险（防爆 / 爆炸性环境）

2 消防安全

3 管道及其对危险介质的容量

4 电气装置安全

5 操作安全

6 事件管理

基于杜邦的工业传统和 200 年来的经验和实践模式，dss+自 2019 年 9 月起成为独立公司以来，将专业知识用于服务，帮助企业提高员工的安全性，使企业能够通过量身定制的方法实现卓越运营，并从中给予评估、诊断、培训、支持和指导。

“为了能够寻找根本原因，我们必须采取必要步骤，以便我们能够保障员工和当地社区的安全，我们决定改变策略。”

——JACQUES OLIVIER，总经理

完全透明的审计

2020 年突发的疫情让情况有所变化，但审计还是按照三个阶段照常进行：第一个阶段涉及 SIAAP 的短期目标，这之后的两个阶段侧重于采取的行动：

1 确定改进范围，调整企业并践行 dss+ 制定的安全路线图

2 落实发展进程，提升运营安全，实现快速影响

3 制定并加强必要的变革进程，以保障长期变化

dss+ 顾问进行了 150 多次现场访谈，与企业在工作现场度过了六个星期，分析现有文档并制作总结报告。

“审计是通过一系列实地访谈和会议进行的，通过观察任务的执行情况，我们在指导委员会和项目会议期间审查了企业的相关文档，还按主题组织了研讨会。” Seine Aval 总监 Yann Bourbon 解释道。

在 Seine Aval 工作现场，所有参与该项目的人员一致认为，审计是在完全信任和开放的氛围中进行的，这对于成功至关重要。“我们选择了在国际上获得广泛认可的合作伙伴，塞纳河阿瓦尔的员工也更加接受 dss+ 审核员。他们明白，我们希望尽一切努力尽可能客观地了解企业的安全文化成熟度。” 雅克解释道。

彻底而深入的审计行为使 SIAAP 对运营现状有了更深入的了解，并更好地了解了需要采取的措施。

已启动和进行中的运营变更

这次审计对塞纳阿瓦尔的所有工作团队来说都是一次真正的启示。它使大家认识到必须把安全放在所有指导的中心位置。新程序已在组织层面展开，例如：

- 集中来自 SIAAP 安全部的所有反馈意见，并将其传送给 DRIEE
- 环境和能源区域和部门指导（辖区技术服务）：
- 在专门负责“水处理”的工艺单位内设立一个承包商协调单位（操作、维护、工程）。

案例分析

SIAAP

法国

水处理



结果明确，迎接成功

“审计结果证明了 SIAAP 和 dss+ 共同完成的工作。没有审计，我们就没有进行复盘的基础。今天，作为一个负责任的工业组织，我们了解我们所处的位置，以及日后必须达到的目标。我们必须迅速实现目标，以确保员工和当地社区的安全。这是 SIAAP 对巴黎地区所有人的承诺。” 雅克表示。

这些计划正在通过安全文化和流程的变化以及 Seine Aval 工厂的管理变化而一步步实现。

“我们与客户合作建立了运营弹性体系，通过更好的资产和工厂管理，帮助客户减少事故，提高安全性，提高运营绩效。我们帮助企业转变运营并取得可持续的成果，就像我们为 SIAAP 和其他积极进行变革的企业所做的那样。”

——MATHIEU LEDUC, dss+ 法国区总监



目标

评估 SEVESO 站点的运行安全性



服务

PSM/ 运营评估



结果

- 150 次采访
- 1 个安全规划进程的制定，专注于 6 个领域



更多关于 dss+ 解决方案, 欢迎联系我们

021 5068 2805
info.cn@consultdss.com
www.consultdss.com



dss+