

## 案例分析

DuBay Polymer GmbH  
德国  
化学品

# 一流安全绩效企业 如何保持高风险意识， 避免员工产生自满情绪

DuBay Polymer GmbH 是 LANXESS 和 DuPont 的合资企业，生产技术应用聚酯，其工厂具备世界级水准。位于 Hamm-Uentrop 的工厂于 2003 年 12 月开始运营时，它承担了维持杜邦安全标准的合同义务。安全是公司文化中坚实的组成部分。现场的安全记录中可知，员工的主要风险是火灾和爆炸危险，处理危险物质和潜在的粉尘爆炸。

### 第一阶段

DuBay 对目前安全成效感到顾虑，称其可能会产生虚假的安全感，导致员工风险意识降低。“尽管听起来很可怕，但事故是提高风险意识的良好触发因素。没有这样的触发因素，就会有自满的危险，”DuBay Polymer GmbH 的运营经理 Friedrich Müller 解释说。DuBay 希望继续提高其安全绩效，并确保员工不会放松警惕。虽然多年来没有任何事故，但员工有可能不积极关注安全，未将安全放在首位。DuBay 领导层面临的问题是如何改变思维方式，让人们们对现有风险和新风险敏感。DuBay 找到 dss+，并就如何长期改变安全行为寻求建议。



#### 目标

提高并保持高风险意识，提升安全绩效（即使公司本身具有较高安全水准）



#### 服务

dss+ 安全文化感知度调研与 dss+ 风险因素



#### 结果

- DuBay 在项目完成后不久实现了 3000 天无事故的目标
- 企业风险意识得到提高
- 对所有 103 名 DuBay 员工进行了 dss+ 风险因素的培训

## 案例分析

DuBay Polymer GmbH

德国

化学品



在 2019 年中近两个月，dss+ 进行了一次安全文化感知度调研，以衡量 DuBay 安全文化中的风险管理效果，调查结果由 85% 的 DuBay 员工完成。通过了解公司地区、职能和时间的风险意识差异，dss+ Risk Factor 接下来的重点是帮助员工解析决策过程并引发意识上的改变，从而帮助他们减少风险决策并更好地保护自己 and 他人。

**“尽管听起来很可怕，但事故是提高风险意识的良好触发因素。没有这种触发因素，就有自满的危险。我们使用 dss+ Risk Factor 来防止员工降低警惕和对风险的警觉性。”**

—— FRIEDRICH MÜLLER, 运营经理

到 2020 年 3 月初，dss+ 已经对所有 103 名 DuBay 员工进行了培训，从业务领导者和经理到员工，他们接受了 dss+ Risk Factor 五个模块的培训。通过回顾性分析，企业为应对 COVID 带来的新挑战做好了充分的准备，如生产单位意外提前和延长停产时间，工作时间减少等。“新的风险往往会掩盖现有的危害，” Müller 先生表示。“我们使用 dss+ Risk Factor 来防止人们降低警惕和对风险的警觉性。”

“企业树立以参与为导向的制度，我们倡导员工为企业持续做出贡献。这有每个人都参与进来，安全才是有效的。安全是实现敬业度和提振公司文化的重要工具，” Müller 先生说。

dss+

Protect. Transform. Sustain.



更多关于 dss+ 解决方案，欢迎联系我们

021 5068 2805  
info.cn@consultdss.com  
www.consultdss.com



dss+