

## 案例分析

铁矿石生产商  
加拿大  
采矿，铁路

# 为一线员工打造 风险意识文化

### 挑战

加拿大铁矿石公司 (IOC) 在两个地区拥有约 2,400 名员工。该公司希望部署一个基层风险意识战略，促进员工发展和提升风险意识思维，同时创造积极的风险管理 (ORM) 文化。

### 解决方案

dss+ 善于与一线员工接触，并通过专业知识帮助企业应对风险挑战。dss+ 利用 IOC 的“Courage to Care”计划，帮助员工识别、量化过去隐藏的运营风险，并在整个企业内分享他们的观点。dss+ 风险意识思维帮助员工持续检查他们的工作环境，并采取明智、主动的措施来减少伤害、运营风险，挽救生命。IOC 员工得到领导层的支持和信任，并进而主动管理工作，并为各自领域的工作进行风险控制和缓解。这种心态和行为的改变创造了一种新的风险意识文化。

### 结果

- 识别并解决潜在的致命风险
- 经过 dss+ 咨询，IOC 区域一年内没有工伤记录，同时继续保持和推进风险意识
- 员工积极主动地提出想法，以降低风险并推动业务成功
- 员工依靠共同的价值观和团队合作来降低风险，并在工作环境之外寻找改进机会。一线和领导层之间的沟通和信任得到改善
- 维持战略使 IOC 能够继续推进其安全进程



### 目标

一线员工能够将文化从被动转变为独立，并为各自领域的工作进行风险控制和缓解



### 服务

ORM 文化转变



### 结果

- 近 50% 的工人参加了 IOC 的“Courage to Care”计划
- 开始超过 290 人加入到风险缓解项目中
- 员工有权识别风险、分享观点并采取行动减少伤害
- 一线员工开始从“基层”努力推动风险意识计划和项目

dss+

Protect. Transform. Sustain.



更多关于 dss+ 解决方案，欢迎联系我们

021 5068 2805  
info.cn@consultdss.com  
www.consultdss.com

