

跨国公司快速完成 文化转型和安全改进

项目背景

作为全球无机化学品制造业的领军企业，该公司产品被广泛应用于多个行业，包括纺织、涂料、制药、聚合物、陶瓷、纸张和个人护理等。在 2021 年初，该公司经过一轮新的管理架构调整后，新一届董事会委托 dss+ 对其安全实践进行评估，并帮助其制定改进路线图。

dss+ 解决方案

我们的顾问利用 dss+ 运营风险管理框架对客户位于印度的三处站点及近 1500 名员工进行了全面评估，并总结出以下三个改进方面：

- 各级管理人员在安全改进计划中的参与不足
- 员工对零事故文化的信仰有待加强
- 员工对风险的感知有待提高

结果

经过 dss+ 团队 18 个月的深入参与后，整个公司的安全认知和安全表现都取得了显著的改善。dss+ 安全认知调查项目可根据全球最佳实践标准对员工的安全感知进行分析。dss+ 分别在项目开始和结束时开展调查，结果显示员工和承包商都发生了显著的文化转变。

除了积极影响外，系统也日趋成熟，并带来持久效益。包括：

- 文化转型助力公司提升产量、稳定运营。跨部门参与使许多商业杠杆发挥作用
- 领导层积极参与安全倡议，明确树立榜样示范，展现安全第一的公司原则
- 安全部门协助各级负责安全的管理人员，确保安全理念充分融入公司的所有活动
- 通过建立的治理结构对先导型和滞后型关键绩效指标 (KPI) 开展系统性跟踪和评估，使公司能够快速应对任何趋势问题
- 公司致力于持续开展安全转型，目前专注于使用 dss+ 提供的框架进一步降低风险的数量和范围

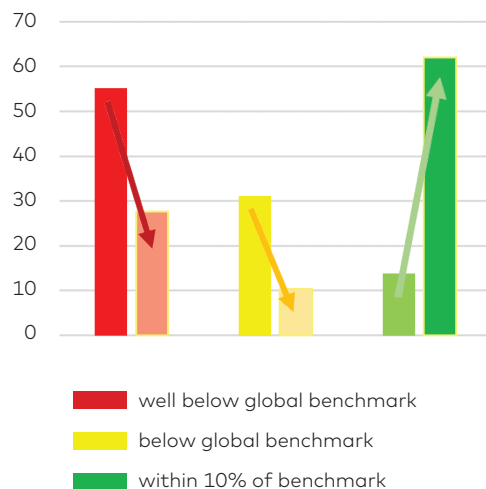


“所有人都严格遵守安全规定。一线员工的安全意识增强了，这是一个重大改变。” —— 高级管理层

“所有对话，甚至包括我们的工会会议，现在都从安全话题开始。” —— 董事总经理

“多年前，我们曾经提议所有员工在打工作电话时用‘安全第一’的口号开启对话。今天，安全真正地成为了我们的首要任务！” —— 操作员

Cultural Shift in 18 months
(% of responses from 1500 employees)



dss+

Protect. Transform. Sustain.



更多关于 dss+ 解决方案，欢迎联系我们

021 5068 2805
info.cn@consultdss.com
www.consultdss.com

