

案例分析

地平线海事服务有限公司
加拿大
海运及铁路运输

dss+ 数字化平台助力 企业跨地域培训，事故发生 率从 8.75% 下降到 3.86%

公司：Horizon Maritime Services Ltd.
地点：St. John's, NL
业务及产品：海运
培训员工人数：100+
负责人：Barbara Murphy, Administrative Coordinator

让员工走出不安

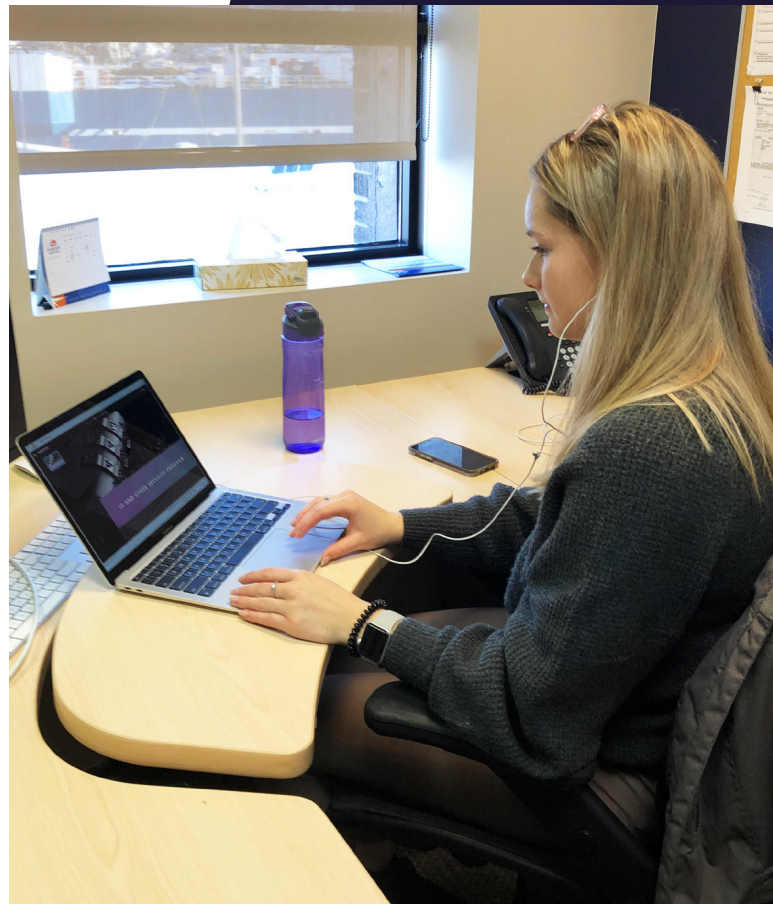
直言不讳、挑战管理者等行为与员工根深蒂固的文化规范是相互冲突的。员工必须感受到管理层行为发生的实际变化，他们才能相信自己可以畅所欲言。当他们目睹安全讨论从“消极应对”到“保护每个人的福祉”出发时，他们才会有勇气进行尝试。

通过 dss+ STOP.™ 计划以及其他工具和培训，dss+ 帮助员工轻松应对他们本能的不适，帮助他们识别危险行为和不安状况——即使在他们的职责范围之外。团队成员学会了如何进行更富有成效的互动和观察以及如何从根本原因出发，围绕安全和不安全情况进行讨论。例如，遵循简单但有效的指导方针，以确保对话自由和开放，有关修改规则的对话也可以正常进行而不附带指责。员工从积极的角度进行讨论，每个参与者都要求对解决方案进行权衡，参与者相互承诺，相互交流，在会议结束时对彼此的想法表示赞赏。

这一转变非常重视一线参与，因此 Freyssinet 的每项举措都强调了个人安全的重要性。“dss+ 帮助我们认识到人为因素的重要性，” Vonganan 博士解释道。“我们必须帮助员工理解，我们并不是想改善我们的安全统计数据，或给他们增加更多负担。我们想这样做是因为我们不想让他们受到伤害，因为我们关心他们。”

挑战

Horizon Maritime Services 已经开发了自己的培训课程内容，并对公司政策、程序以及涵盖的相关政府法规进行了详细说明。但是，他们需要一个学习管理系统（LMS），该系统远程提供包含以上和其他方面的内容，并实时监督和记录培训过程。公司的 8 个部门共拥有 100 多名员工，许多员工都位于海外。由于每个站点都有不同的合规性要求，公司如何确定完成培训的员工用户以及数量？如何评估员工的留任并保证合规性？



解决方案

Horizon Maritime Services 将目光转向 dss+ 数字在线学习平台。除了使用 dss+ 现有课程内容外，他们还利用平台内的工具通过专业格式创造定制课程；而 LMS 可以生成有关培训状态的自定义报告等。

为什么选择 dss+ ？

跨地区传送课程内容

- 实施后，事故发生率从 8.75% 下降到 3.86%。
- Barbara Murphy 领导了 LMS 的实施，简化了员工对培训课程的访问流程，并利用了平台的可扩展性和自动化功能。LMS 允许管理员跟踪和管理交付，甚至为员工提供用户手册。

使用创作工具自定义课程内容

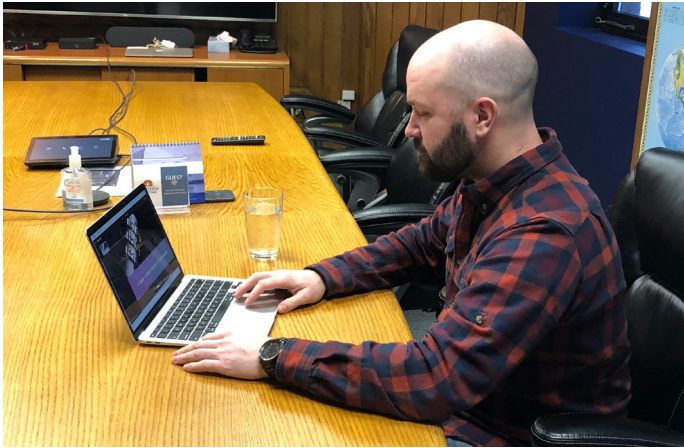
为满足监管和运营要求，该公司通过基本创作工具定制课程。例如，他们为培训员工了解行李检查的政策和程序专门开设一门课程。此外，该公司还应用了许多 dss+ 的安全和人力资源课程，包括新冠疫情、健康、员工参与度、道德、工作安全分析（JSA）、个人防护法规（PPE）和食品安全。该公司的每一位员工——新员工、代理船员、陆上船员和船舶人员，包括分配到五艘大型补给船队的人员，都接受了同样的课程培训，偏远地区员工可以通过卫星传送完成课程培训。

案例分析

地平线海事服务有限公司

加拿大

海运及铁路运输



简化培训流程

跨地区跟踪培训是一项艰巨的任务，而这恰恰证明了 LMS 的价值。公司根据需要在系统里管理内容，确定员工合规性，并帮助确保完成度达到 100%。Barbara 说，了解员工是否以及在多大程度上接受了“最新”的培训知识体系，管理人员可以据此采取相应的行动计划。该系统还可以生成自定义报告，包括可视化图表，并根据员工类别或船舶类型进行筛选。

结果

为满足监管和运营要求，该公司通过基本创作工具定制课程。例如，他们为培训员工了解行李检查的政策和程序专门开设一门课程。此外，该公司还应用了许多 dss+ 的安全和人力资源课程，包括新冠疫情、健康、员工参与度、道德、工作安全分析（JSA）、个人防护法规（PPE）和食品安全。该公司的每一位员工——新员工、代理船员、陆上船员和船舶人员，包括分配到五艘大型补给船队的人员，都接受了同样的课程培训，偏远地区员工可以通过卫星传送完成课程培训。

定制内容和现有课程帮助 Horizon Maritime Services 强调了安全实践和政策实施的重要性，这在一定程度上要归功于全面、严格的课程形式。在一项针对学习者的调查发现，这些课程表述清晰、访问便捷，并且内容与员工任务紧密相关。这些内容被认为是全面的，但不是“压倒性的”。通过培训报告，公司掌握了特定地点进行培训的数量，明晰哪个站点需要哪些内容，并将这些作为展示资料向客户证明人员对法规和操作的遵守。培训课程的高效送达帮助公司每年节省 70,000 美元的培训费用，其中部分原因是由于减少了面对面的讲师指导学习需求。

Horizon Maritime Services 在过去四年中一直与 dss+ 保持合作关系，未来双方都希望继续合作下去，并通过增强反馈来提升用户体验，通过培训学习更加积极地应对监管变化。



Horizon Maritime Services 是一家知名加拿大公司，其管理团队自 1980 年代以来一直参与全球海事业务。他们在加拿大各地设有办事处，帮助客户应对加拿大水域和全球水域的独特挑战。该公司核心理念是信任和诚信，并由富有能力、经验丰富的专业人士通过协作推动公司发展。公司对健康和安全的承诺支持他们所有运营业务。他们了解客户需求，并通过创新解决方案维护可持续运营成果。

dss+

Protect. Transform. Sustain.



更多关于 dss+ 解决方案，欢迎联系我们

021 5068 2805
info.cn@consultdss.com
www.consultdss.com

