

## 黄金生产商的 内部维护计划诊断

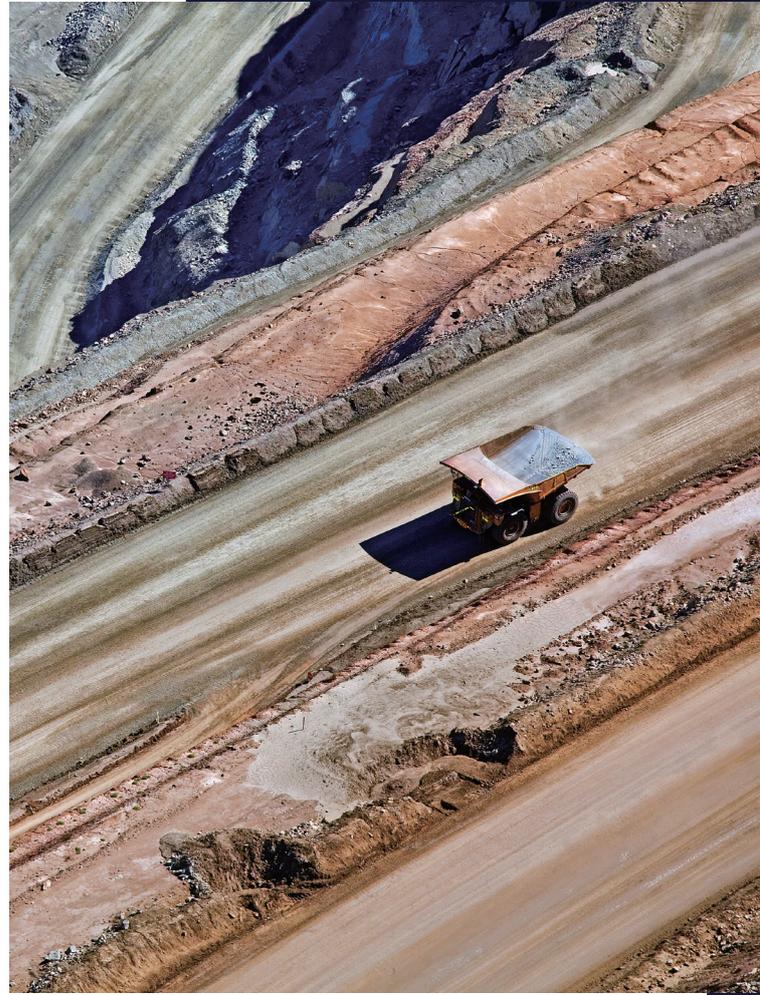
### 挑战

一家大型黄金生产商决定将以前由承包商进行的维护活动内包，并更严格地控制成本支出和时间。企业希望 dss+ 帮助降低风险并加速过渡，确保业务和运营连续性顺利进行，而不会对运营产生负面影响。

### 解决方案

dss+ 参评估了客户项目，包括权衡取舍等。为了使企业能够更快转型和发展，dss+ 完成了详细的内包计划诊断。计划涉及与内包相关的优先风险和机遇。接下来，dss+ 与企业合作，确保计划在总部和当地运营层面完全可见，以协助日常执行并降低风险。dss+ 进一步设计并实施了新的管理操作系统（MOS），并开发了价值驱动树来识别关键绩效指标（KPI）。通过积极指导并与团队并肩工作，dss+ 帮助黄金生产商：

- 明确定义角色和职责
- 设置更有效的会议周期和结构化的每周总结
- 在整个企业的成本控制中嵌入强烈的意识和纪律
- 确保在“上线”之前招募适当的资源
- 简化和集成信息流，并根据 KPI 重新调整报告



**目标**  
内包维护



**服务**  
• 卓越运营  
• 管理操作系统、价值驱动因素、成本控制、辅导、过渡准备



**结果**  
• 通过计划加速节省了 600 万美元的成本  
• 内包过渡期间的生产损失为 0  
• 维护 KPI 并提高运营管理成熟度

