

# 轨道交通可持续发展之路



行业洞察：可持续交通系统

**dss<sup>+</sup>**

Protect. Transform. Sustain.

# 行业洞察

## 可持续交通系统



公共交通行业正步入一个新的转型阶段。虽然数字化和多式联运是行业发展的重要驱动力，但是疫情不仅加快了变革的节奏，还造成社会和通勤交通需求的下降，推动了更深化的行业变革。随着人们对绿色交通和智慧城市的呼吁，建设更加可持续的交通系统被提上了政治议程。变革涉及众多利益相关方。仅欧盟的交通务业就包含了一个由大约 120 万家私营和上市企业组成的复杂网络，从业人数高达约 1100 万人。作为经济发展的支柱和维系城市之间联系的纽带，公共交通行业现在需要新的发展思路。那么，增长机会在哪里？行业里的组织如何抓住需求、期望、竞争的复杂性以及日益升级的大趋势？

# 1

## 需求变化

疫情不仅对生命造成了毁灭性的影响，也对日常工作、出行和开展业务的方式产生了重大影响。居家办公的人数增加和商务旅行的减少导致轨道交通和公交客运量下降，因此公共交通企业现在必须寻找新出路以弥补由此产生的损失。只有通过更精简、更高效的运输系统和服务降低运营成本，以及对更环保的交通方式进行投资，才能获得市场份额并吸引消费者和企业。为了满足公众的新期望和新需求，公交服务企业须提高管理系统和运营方式的韧性和灵活性，才能适应新形势并获得竞争优势。为适应新的运营变化，企业的领导层和管理层需要更新健康和安全管理计划，需要掌握提高韧性的技能与知识，从而促进企业的可持续发展。更环保的运营系统将改写行业规则，并将人才引入到现代化公共交通的治理。



# 2

## 更高期望

早在疫情前，用户就已经提高了对公共交通行业的期望。安全性、准时性和客户服务通常是轨道交通服务最常见的三个投诉方面。随着居家办公的消费者日益增多，公共交通服务提供商必须与其他交通工具进行竞争，并证明其在安全性、准时性和客户服务等方面的优势，以满足消费者更高的期望。为此，企业需要改变文化，将消费者视为可以主动选择交通服务的人群，而非被动接受有限服务的人群，必须将运营管理融入企业文化。更高效的系统管理和定制化的沟通方式能够不断改善数字化服务，提高企业的运营水平，并为满足用户期望提供了一个坚实的平台。

# 4

## 资本与市场准入竞争加剧

《欧洲绿色协议》重点关注对可持续发展公司的投资，为其提供获取资金的途径，推动可持续业务流程和管理协议的发展。简言之，公共交通行业中的企业如果能够证明其运营的可持续性，就能够在吸引投资时占据优势。采用健康、安全和卓越运营方面的可持续实践，结合减少碳足迹的先进技术，有助于企业在加快实施《欧洲绿色协议》的过程中吸引投资者注资。此外，现在的企业还需要证明运营绩效才能获得竞争优势和市场准入。卓越安全绩效有助于证明企业言行一致，因为安全的工作环境彰显了企业对乘客的管理能力。

# 3

## 不断发展的风险系统

为了从各种交通方式中脱颖而出并获得市场份额，公共交通企业必须提高创新能力。引进新技术和新服务将改变企业的风险系统，这意味着从领导层到车间都需要有效地管理运营风险。授权团队不断对风险进行识别、优先度排序、评估、处理和汇报有助于企业降低风险。通过参与和持续学习加强企业文化影响，关注行动与可持续成果之间的差距，助力企业在转型期间建立风险管理所需的韧性。

过去的三年里，dss+ 帮助欧洲轨道交通行业超过 15,000 名管理人员提高安全管理能力和运营水平，并产生了促进企业可持续运营的实际成果。

# 公交行业可持续发展经验

为满足未来的需求，公共交通行业需要提高韧性和敏捷性，才能够促进行业的可持续发展。

哪些经验能够帮助行业适应并走上可持续发展道路？在转型的过程中，领导层必须了解以下经验，进行必要的运营和战略变革，才能增强交通运输系统建设，建立应对当前挑战所需的韧性。

## 经验 1:

需求的变化、新技术的采用以及对公共交通企业的精简化要求都将影响企业的风险系统。企业应确保健康与安全计划和新变化保持一致，并将数字化、管理和运营变化纳入到风险管理系统中。

## 经验 2:

将业务重心从战术规划转向软技能。改善管理并增强员工的能力，以提高满足未来需求、促进可持续运营所需的韧性和能力。

## 经验 3:

根据近期 dss+ 发起的“欧洲安全文化因素调查”结果 2，大多数员工具有强烈的安全文化意识。但是对管理层来说，维持安全文化、持续教育员工，并确保安全文化的积极性和包容性仍然是一个挑战。企业应继续提高管理层和员工的安全文化意识和能力，以充分发挥其业务潜能。



随着公共交通行业不断向可持续发展转型，抓住新机遇、获得市场份额、吸引新投资，并减少环境足迹的能力对企业来说至关重要。

## 加入变革

公共交通行业的可持续转型势在必行，而且已成为大多数组织的关注焦点。dss+ 已在全球范围内助力公共交通行业中的大小型企业增强、制定和实施可持续发展战略，确保其业务安全、高效地运营。基于这方面的经验，我们开发了一个“4 步走和 8 阶段”的计划，助力您的团队应对疫情后的运营挑战。我们邀请您加入这场变革，为应对未来可持续发展的挑战做好准备。

## 关于 dss<sup>+</sup>

dss<sup>+</sup> 作为一家领先的运营管理咨询服务提供商，以拯救生命和创造可持续发展的未来为宗旨。

dss<sup>+</sup> 有着多年的咨询经验，勇于创新，以满足客户不断变化的需求。我们帮助企业建立组织和人员能力，管理风险，实现可持续发展和 ESG 目标，并更负责地运营。

dss<sup>+</sup> 凭借深厚的行业和管理专业知识以及多元化的团队，通过将企业发展与可持续发展目标紧密结合，不断开发符合中国市场需求的解决方案，提供包括企业运营风险管理、卓越运营管理、创新与研发、环保以及数字化等解决方案，帮助合作伙伴实现一流的安全业绩和卓越的可持续运营。

更多信息请访问网站 [www.consultdss.com](http://www.consultdss.com)

**dss<sup>+</sup>**  
Protect. Transform. Sustain.



更多关于 dss<sup>+</sup> 解决方案, 欢迎联系我们

021 5068 2805  
info.cn@consultdss.com  
www.consultdss.com

