



Nespresso 与 dss+ 共益企业认证 (BCorp™) 之路

dss+

Protect. Transform. Sustain.

NESPRESSO®

共益企业认证 (B Corp) 之路



Certified



Corporation

2019 年，Nespresso 开启共益企业认证的申请，并将其视为检验公司可持续发展成果的契机。历经范围界定和预筛选、18 个月的数据收集、证据提供和严格核查阶段，Nespresso 终于在 2022 年 4 月成功获得认证。

认证过程十分漫长，其中数据收集、协作和透明度的要求极为苛刻，令企业经常受挫。但共益企业不仅是一项认证，更是企业在更大范围内实现变革的一种途径，因为认证的企业被视为商业领域中的“积极力量”。

“共益企业认证反映了 30 年来 Nespresso 对可持续发展、透明度以及打造负责任企业的承诺。能够加入这样的组织并与所有成员共同秉持“创收与目标并不相悖”的理念，我们深感自豪。这项认证为我们的客户带来了额外价值，并向 Nespresso 的粉丝证明，他们青睐的咖啡品牌正以正确的方式开展业务。最重要的是，共益企业认证激励我们进一步践行可持续发展理念，强化了我们对公司愿景的承诺，即让每一杯 Nespresso 都对世界产生积极影响。”

—— Nespresso 首席执行官 Guillaume Le Cunff

什么是共益企业认证?



认证共益企业是指经过共益研究室 (B Lab) 证明满足了社会和环境绩效、透明度和问责制的严格标准的企业。共益研究室从公司治理、员工、社区、顾客及环境共 5 个纬度考察一家企业的影响。任何行业的任何企业都可参加评估, 在共益影响评估中获得至少 80 分 (满分为 200 分) 才能获得官方认证。分数共分为两个部分: 评估策略和流程运营, 以及评估对利益相关者群体造成积极和直接影响的“影响业务模型”(IBM)。此外, 共益企业还必须满足法律和透明度要求, 包括修改法律条款以确保问责制得到落实, 且每 3 年需要重新认证一次。

“显然, 获得共益企业认证并非易事。仅填写评估表远远不够。认证过程中包含的严格审查是该认证的一个重要方面及其核心属性, 也是审查的根本所在。”

—— dss+ 高级顾问 Tom Stewart

“我们在开启共益企业认证之初以为仅需要评估企业的外部影响, 但后来发现其实不然, 这项认证主要关注企业的内部动力和变革。我们现在对共益企业认证的看法完全不同。”

—— Nespresso 全球可持续发展一体化经理
Lineke Roberts

不止是一个认证标志

如果一家企业正在考虑申请共益企业认证, 如果仅着眼于投资回报率和消费者意识, 那么显然没有抓住问题的关键。其实认证的意义远不止于此。认证流程和认证结果助力企业以可持续且全面的方式看待整个企业并调整组织结构, 这是一项艰巨的任务, 但如果措施得当, 这个过程能够使每个人都参与进来, 并成为改变企业内部和外部环境的一股积极力量。

与企业规模和性质的相关性

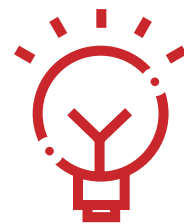
尽管共益企业认证最初针对中小企业设计, 但这项认证与所有企业相关, 对于大型企业同样具有意义, 但不可避免地需要面对错综复杂的问题, 特别是拥有全球业务且众多法人实体的跨国企业。实际上, 所有企业都需要负有责任, 找到一种方式来实现其价值观, 并通过透明度和证据证明其行动。这一点只会变得越来越重要。对于 Nespresso 而言, 驱动因素是一种深刻的信念, 即咖啡可以成为一种美好的力量, 使我们的生活和环境变得更加美好。因此, 大型企业面临的挑战不能成为其不寻求共益企业认证或践行标准的借口。

“我起初负责公司业务的可持续变革, 后来又负责共益企业认证的申请, 而这两个职责正好无缝对接。共益企业认证是推动可持续变革的完美手段。因其涵盖范围广, 涉及到企业所有领域的业务, 这一点意义重大, 因为它调动了每个员工的主人翁意识。我以前负责过许多认证, 我们也不需要因为申请共益企业认证额外耗费精力, 因为员工们从一开始就很投入, 所以公司早已达到认证标准。员工认为自己在做绝对正确的事情, 而且努力促成认证目标的实现。来自内部的参与度及推动力是我们始料未及的。”

—— Nespresso 全球可持续发展一体化经理
Lineke Roberts



dss+ 针对跨国企业的 3 条实用建议



1.

准备投入大量的时间和资源。ISO 14001 环境管理体系认证可能仅需少数人就足以处理申请过程，但共益企业认证要求企业利益相关者长期参与该项目。对于大型企业而言，时间可能长达 1-3 年。

“共益企业认证过程深入研究公司的可持续发展定位，因为该认证要收集几乎每一个与企业、社会和公司治理（ESG）相关绩效指标（KPI）。公司需要投入超出预期的大量时间和资源。”

— dss+ 高级可持续顾问 Ben Berger

2.

理解共益企业认证评估，即考虑评估提出的实际要求，并进一步考虑评估这些要求可能引发的其它问题。此外，公司还需要说明为达到评估要求，如何为评估提供证明、指定哪些相关人员提供信息，以及实现这些现有机制。

“dss+ 帮助我们理解这些问题，以及共益研究室可能要求提供的证据。dss+ 帮助公司将共益企业认证的术语转换成商务用语。”

— Nespresso 全球可持续发展一体化经理
Lineke Roberts

3.

为公司选择适合的影响业务模型（IBM），即考虑“一般影响举措和重点影响举措”，并开发与之相适应的影响业务模型，而非将现有的影响业务模型强加于这些举措之上。

“衡量并促进影响能够为公司创造更多机会，同时有助于建立公司内部的员工归属感。”

— dss+ 高级顾问 Tom Stewart



Nespresso 案例为考虑申请共益企业认证 的跨国企业提供了重要经验



管理保障

获得高层领导的支持十分重要，因为良好的管理能够在认证申请受阻或陷入困境时发挥重要作用。Nespresso 的认证申请获得了共益企业认证委员会董事成员的大力支持，其中包括公司的首席执行官。对目标的投入和热情也迅速传导到整个公司层面。

建立一个“总指挥室”

必须确保具备认证计划所需的资源。这些资源不仅是收集数据和管理利益相关方群体等实际方面所必需的，也为公司未来的重新认证积累了宝贵的经验。

应认识到数据管理的庞大工作量

应认识到认证过程可能产生的影响，并考虑应对方法。就 Nespresso 而言，其 38 个市场都需要回答 350 个问题，这意味着公司需要为大约 14,000 个数据点提供证据。要想成功处理如此庞大规模的数据，公司就必须谨慎考虑并预先制定计划，尤其应考虑是否存在现成的 IT 知识和分析资源。

开放和坦诚的沟通

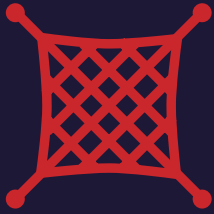
共益企业认证重视透明度，因此认证的过程也应保持透明。应告知相关人员公司目前进行的项目及其原因，以及最新进展。如果项目出现延误，公司应向利益相关方解释原因，并与其共商解决方案。借此机会，各方能够共同学习，共同进步。

与专家合作

(比如 dss+ 或其它外部公司) 没有专家的支持与经验，认证的困难程度会提升，并耗费更多的时间。

应保持积极的心态，将要求视为积极变革的机遇

通过将公司的政策与流程与共益企业认证标准相对照，公司可能会发现这些方面并没有此前自认为的那么优秀，而公司必须对此保持开放的心态。共益企业认证会可能要求企业暂停认证过程并核查其政策与流程，一些企业可能对此感到意外，但实际上这为公司提供了改进的机会。



应避免的误区

不可忽视利益相关方群体的管理

申请共益企业认证涉及内外部众多的管理层面。不仅涉及某个特定团体或社区，企业必须建立强有力的管理体系。在大型企业中，处理问题的关键往往在于最初确定项目的负责人。确认负责人的过程为企业应对关键可持续问题的问责提供了一个契机。

面对不确定性无需恐慌

当事情不为人知的时候，粉饰事实是没有意义的。公司应明确工作底线，并接受不确定性的存在，即保持一种积极的心态，确信“我们对于这项认证并非无所不知，但最终还是了解到全部信息。”共益企业认证仅是一个新的起点和新的工作方式，它助力企业建立起一种爱求知的文化，使所有利益相关方群体乐于寻找一种共同学习和共同进步的方式。

做好心理准备应对挫折

作为一家组织完善的企业，引入新流程不可避免地要面对挫折。公司可能需要与共益研究室反复沟通才能更全面地了解认证要求，团队可能因此要求提供新信息。公司应提高灵活性，并接受不断更新的流程。

不可草率行事

应按部就班进行共益企业认证。进度过快可能意味着企业未能让每个员工跟上脚步。通过投入更多时间，企业能够更高效地推进认证过程，确保每个人都参与其中，从而促进公司的文化变革，并将可持续发展融入员工的职责中。

持续改善

获得共益企业认证仅是起点。之后公司将作为一股积极的力量，利用所有数据、影响信息和专业知识进一步对社会和环境产生积极的影响。Nespresso 将于 2025 年接受共益实验室的重新评估，届时评估的重点将放在关键改善领域。

下一阶段的评估工作，包括：

- 与 dss+ 合作制定详细的行动计划，进一步改善能够产生积极影响的领域
- 考虑 Nespresso 能够努力的方向，以及 dss+ 能够提供的支持
- 改进内部流程，包括提高数据的自动化程度，并将认证流程融入到现有的流程中



“共益企业认证的真正益处在于，它使企业细化了可持续发展数据。企业全面收集将近 500 个 ESG 关键绩效指标后，帮助产生整体认识，助其做出更明智的决策。”

—— dss+ 可持续发展高级顾问





总结

申请共益企业认证的大型企业应谨慎应对流程，并承诺投入获得认证必需的资源。但认证过程的真正回报不仅仅是获得认证本身，更重要的是加深了企业对自身的认识，检验其实际产生的影响，帮助设定切实可行的目标，以求对全人类和地球产生更积极的影响。认证过程调动了员工的积极性，促进企业可持续文化的发展。

循序渐进

1

范围界定和预筛选

就 Nespresso 而言，这一阶段涉及与 dss+ 和共益研究室（独立认证机构）的沟通，以评估 Nespresso 是否有资格申请认证，哪些市场、产品和业务可被纳入认证范围，以及是否可能达到评分的最低标准（80 分）。

2

影响评估

在此阶段，企业应当考虑其运营结构是否能在一些问题上提供统一的答案（即所有实体或区域提供统一的答案）。如此，企业就能够将影响评估细分为统一管理的问题和各市场单独管理的问题，从而在一定程度上缓解市场上的资源压力。

3

验证

在第二阶段的初步数据处理之后，第三阶段是资源需求最为密集的阶段，要求企业多次与共益研究室的专家团队进行沟通，以对业务进行验证。管理利益相关方群体的预期是这一阶段的重点，以便为解决问题和提供解释预留出所需的时间。

4

认证

如果公司满足了所有要求，就能够成为一家认证共益企业。Nespresso 很早就开始修改相关法律文件，因为不同的管辖区域和公司治理等因素导致认证过程耗时较长。在此阶段，Nespresso 协助共益研究室核查所有透明度文件，这是共益企业认证的重要组成部分。

5

绩效改善策略

获得认证并非终点。企业每三年需要接受一次重新评估，确保其始终满足共益企业认证，使企业践行最佳做法和行业标准而不断更新评估标准。



关于 dss+

dss+ 作为一家领先的运营管理咨询服务提供商，以拯救生命和创造可持续发展的未来为宗旨。

dss+ 有着多年的咨询经验，勇于创新，以满足客户不断变化的需求。我们帮助企业建立组织和人员能力，管理风险，实现可持续发展和 ESG 目标，并更负责地运营。

dss+ 凭借深厚的行业和管理专业知识以及多元化的团队，通过将企业发展与可持续发展目标紧密结合，不断开发符合中国市场需求的解决方案，提供包括企业运营风险管理、卓越运营管理、创新与研发、环保以及数字化等解决方案，帮助合作伙伴实现一流的安全业绩和卓越的可持续运营。

更多信息请访问网站 www.consultdss.com

dss+
Protect. Transform. Sustain.



更多关于 dss+ 解决方案, 欢迎联系我们

021 5068 2805
info.cn@consultdss.com
www.consultdss.com

