

案例研究

瑞士瓦莱州

公共部门：社会凝聚力

在瓦莱州打造 更具包容性的公共部门



背景

瓦莱州在推动残疾人职业融入方面一直走在前列，尤其是在 2005 年和 2011 年实施了针对庇护工场和残疾保险的补充措施。随着 2022 年《残疾人权利与融入法》(LDIPH) 的修订以及两项给瓦莱州大议会的动议提交，该议题近期再次受到政治关注。

挑战

尽管已有州内相关措施和配备预算，但他们的利用率仍然有限。对此，瓦莱州的社会行动部希望评估这些措施的实施情况并提出建议，以改善公共行政部门和受资助机构中残疾人的职业融入状况。《残疾人权利与融入法》(LDIPH) 设定的目标是，将公共部门 1% 的职位分配给残疾人。

解决方案与方法

- 通过对措施受益人、受资助机构代表以及选定部门的人力资源人员进行 40 次半结构化访谈，评估现有措施的实施情况。
- 针对州政府所有部门开展后续调查。
- 组织有 20 名利益相关者参与的研讨会，讨论调查结果并探讨潜在建议，以加强机构间的协调。
- 通过专门的会议展示调查结果，并与相关部门保持一致，支持行动计划的制定。

“与 dss+ 的合作使独立且深入的调查工作成为可能，从而保证了结果的可靠性和可信度。”

瓦莱州残疾人事务协调办公室 (OCQH) 负责人
盖坦·德邦斯



任务

与残疾保险办公室和人力资源部密切协调，评估州内残疾人职业融入措施，以确保建议得到有效实施。



服务内容

- 评估选定融入措施的相关性、连贯性、有效性、影响力和效率。
- 提出改善部门间协调以及修订现有指导方针的建议，以加强融入工作的实施。



影响

- 强化了州级残疾人职业融入体系。
- 改善了部门间的合作。
- 将具体的行动计划纳入政治议程。
- 使州内的服务供给与目标群体的需求更契合。

dss⁺
顶世智汇



更多关于 dss+ 解决方案，欢迎联系我们

021 5068 2805
info.cn@consultdss.com
www.consultdss.com

