



如何有效管理承包商安全？

行业洞察：承包商安全

dss⁺

Protect. Transform. Sustain.

行业洞察

承包商安全

每个人都很重要，每个人的生命也同等重要。涉及安全管理时，原则上所有承包商的待遇应和所有正式员工相同。但现实情况是，他们不是企业的正式员工，在企业工作的时间可能是几个小时，也可能是几个月或几年。企业里存在不同类型的承包商，根据其与企业的关系，企业给予不同的待遇。这对风险管理意味着什么？企业采取哪些措施从而保证对承包商的安全期望始终得到贯彻？



“一个毋庸置疑的事实是，企业对承包商的聘用正在日益增加。据估计，承包商的事事故率也比正式员工高，而且他们往往从事高风险的工作。这是否足以引起企业的重视和警惕？答案是一定的。”

承认风险

聘用承包商的目的在于减轻日常运营的压力，如提供专业技能、在招聘正式员工前暂时填补职位空缺，或为业务运营提供持续的支持等。如前文所述，承包商的工作内容和现场工作时间可能存在较大差异，他们的能力、面临的风险和安全意识也不尽相同。但一个毋庸置疑的事实是，企业对承包商的聘用正在日益增加。据估计，承包商的事事故率也比正式员工高，而且他们往往从事高风险的工作。这是否足以引起企业的重视和警惕？答案是一定的。

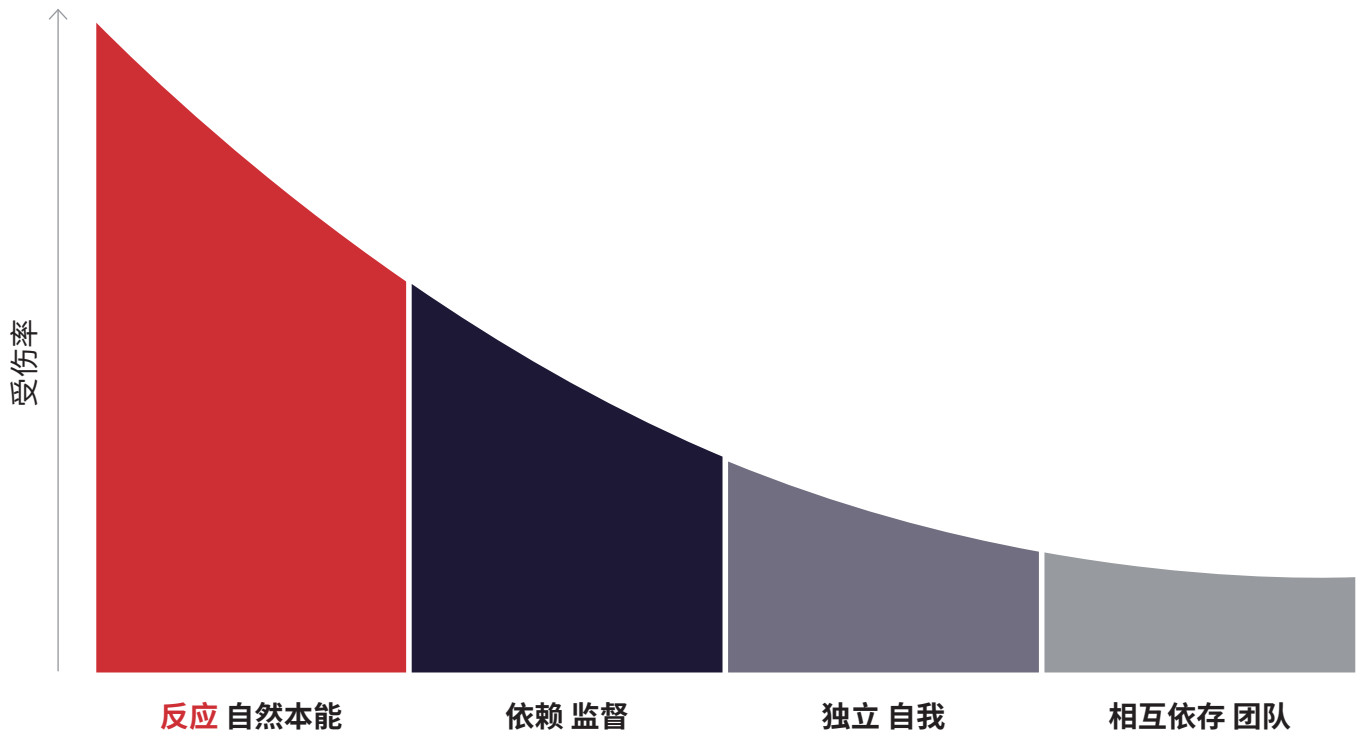
由于承包商为企业提供基本服务，因此管理承包商安全不仅对承包商本人及其身边的人至关重要，同时对于维护企业的声誉和负责的形象也非常重要。为了有效管理承包商安全，企业必须认识到管理短期和长期承包商之间的差异。虽然无法在那些来去匆匆的承包商之间开展文化建设，但仍需要对其进行管理，以保障其工作时的各项安全。

有效的选拔过程

有效的承包商管理系统是降低安全风险的第一步，这对于管理短期承包商以及安排特定工作的合适人选尤其重要。实施系统的第一步是筛选承包商，通过预筛选了解其受训水平、业绩和安全意识，有助于寻找并挑选每个职位最适合的人选。这样做的一个优势是采用了主动而非被动的安全管理方法，因为在现实中，有时必须和适合某专业岗位的唯一人选签约，但此人的安全意识可能令人担忧。预先了解这一点就能够采取积极的方法来降低和管理风险。另一个重要问题是，承包商的选拔通常由采购部门单独监督，而采购部门往往与实际运营脱节，这两个部门的沟通往往并不充分。最差的情况是，承包商都仅从财务的角度筛选，彻底忽视了安全问题。为筛选出合适的承包商，运营部门必须参与协商，并与各部门进行公开和建设性沟通。

强大的安全文化

安全问题不能成为承包商的“附加要求”。如果企业本身不具备良好的安全文化，便难以管理承包商。安全文化是一种旨在减少有害和危险情况的思维、行为和工作方式，而改善问题的过程是一条管理曲线，适用于所有文化建设。这种管理曲线有助于提高企业的绩效，具体到安全管理方面，则有助于减少伤害率。根据 dss+ 布拉德利曲线 (Bradley Curve™) (图 1)，如果员工受到监督并被要求遵守规则，伤害率就会升高。而如果员工得到经理的关怀和倾听，他们就会产生参与感并忠于职守，伤害率也会随之降低。这种安全文化建设适用于长期承包商，能够使其觉得自己是团队的一部分，并真正参与到创意的产生和改善活动中来。短期承包商则不同，但如果企业文化良好，短期承包商也会在工作时感受到并看到这种文化表现，其中包括门上的安全引导、在企业内部探讨安全的重要性并设定安全期望、与企业正式员工搭档，甚至是随时受到监督。简言之，针对承包商的安全文化旨在确保其安全工作的同时获得心理上的安全感。



图一：dss+Bradley Curve™

dss+ Bradley 曲线表达了企业从自我依赖转变为相互依赖的安全文化形成进程，以及在进程中如何提高安全绩效。有效的安全文化赋予员工信心和动力，同时提高企业产品质量、生产力和利润。

改善承包商管理的 3 项措施

措施 #1:

在签署合同的过程中，明确表达对承包商的安全期望。

企业应确保承包商知情，说明合同中的安全要求，并就安全问题（包括工作现场安全问题）与之达成共识。



措施 #2:

促使承包商融入安全文化

与承包商探讨风险，确认他们是否为即将就职的工作条件做好准备。

措施 #3:

通过后期评估助力未来风险管理

承包商管理系统只有在系统性应用时才能充分发挥作用，例如后期评估等工具可为挑选未来的承包商提供重要参考。

图 2：承包商管理流程

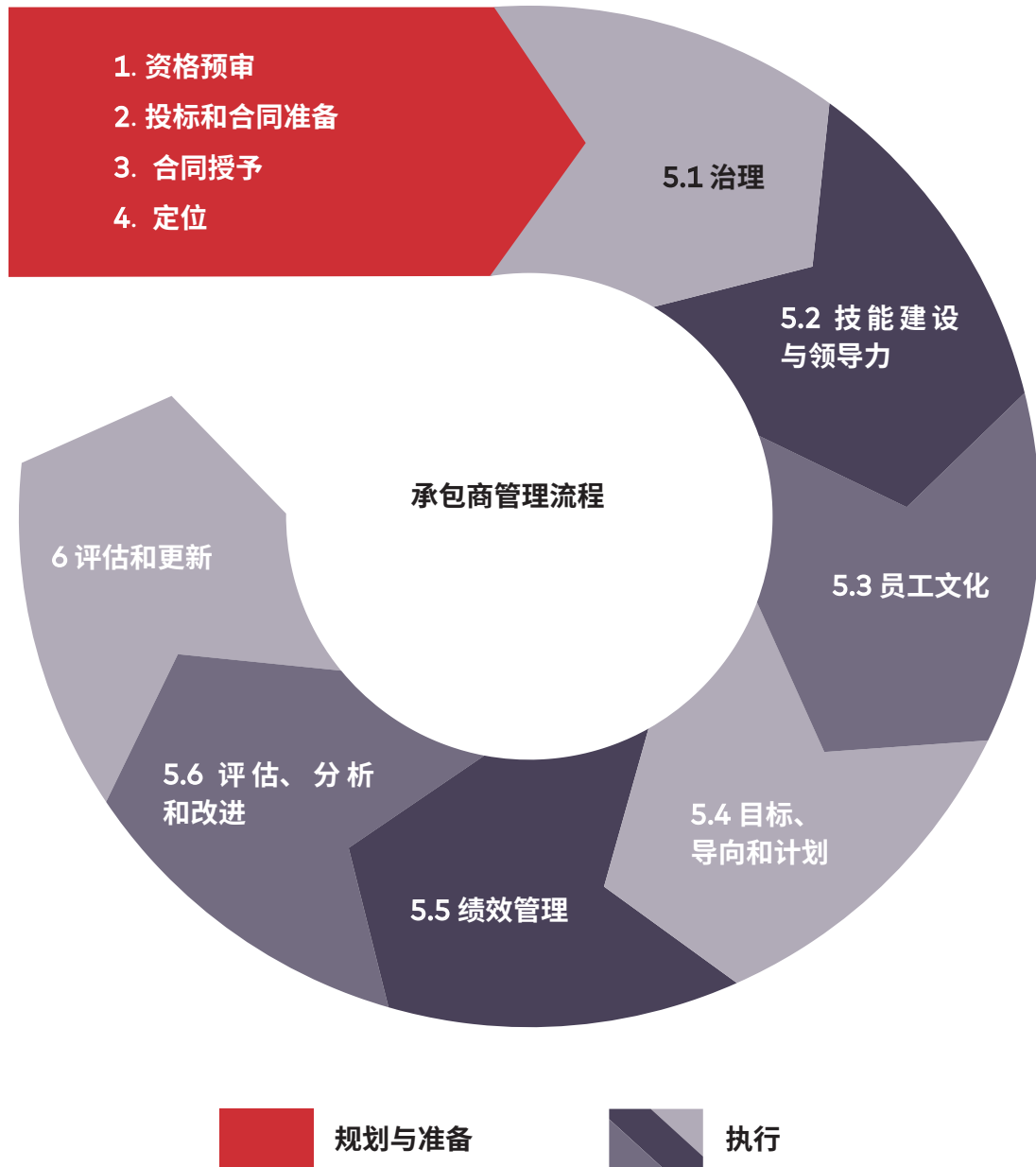


图 2 显示了从资格预审到评估再到续签（如有）等整个承包商管理流程的重要步骤。

联系我们，和 dss+ 一起探讨如何改善承包商安全管理，并通过建设更有效的系统降低公司风险。

关于 dss+

dss+ 作为一家领先的运营管理咨询服务提供商，以拯救生命和创造可持续发展的未来为宗旨。

dss+ 有着多年的咨询经验，勇于创新，以满足客户不断变化的需求。我们帮助企业建立组织和人员能力，管理风险，实现可持续发展和 ESG 目标，并更负责任地运营。

dss+ 延续了在杜邦时的传统、更凭借深厚的行业和管理专业知识以及多元化的团队，通过将企业发展与可持续发展目标紧密结合，不断开发符合中国市场需求的解决方案，提供包括企业运营风险管理、卓越运营管理、创新与研发、环保以及数字化等解决方案，帮助合作伙伴实现一流的安全业绩和卓越的可持续运营。

更多信息请访问网站 www.consultdss.com

dss+

Protect. Transform. Sustain.



更多关于 dss+ 解决方案, 欢迎联系我们

021 5068 2805

info.cn@consultdss.com

www.consultdss.com

